

## **Privacy- en cookiebeleid Sfeerberg Wonen & Meer**

### **Bedrijfsgegevens**

Naam: Sfeerberg Wonen & Meer

Telefoonnummer: +31 (0)485 216413

Vestigingsadres: Steenstraat 43, 5831 JB Boxmeer (Nederland)

KvK-nummer: 65359453

E-mailadres: info@sfeerberg.nl

### **Soorten gegevens**

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij (persoons)gegevens verwerken van klanten en bezoekers/gebruikers van onze website. Het verschilt per product/dienst welke (persoons)gegevens wij verwerken.

Er zijn een aantal manieren waarop wij (persoons)gegevens (kunnen) verzamelen:

- Afname/levering van producten (bijvoorbeeld bestelling van een meubel): hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt. Denk hierbij aan de gegevens ten behoeve van de levering zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Ook betreft dit financiële gegevens zoals uw bankrekeningnummer ten behoeve van de betaling.
- Het gebruik van onze (mobiele) website: hierbij wordt informatie verwerkt over uw gebruik op onze (mobiele) website. Denk hierbij aan bezochte pagina's en bekeken artikelen. Hierbij wordt ook het IP-adres opgenomen.
- Het aanmelden op onze nieuwsbrief: hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt. Denk hierbij aan uw e-mailadres.

### **Doel verwerking gegevens**

Wij verzamelen (persoons)gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming en de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst.
- Om producten, diensten en informatie aan te kunnen bieden en te kunnen leveren volgens uw behoeften en wensen.
- Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.
- Om uw een nieuwsbrief of een service bericht te kunnen toesturen.

Niet alle (persoons)gegevens worden altijd voor dezelfde doeleinden verwerkt.

### **Ontvangers van gegevens**

Wij kunnen uw (persoons)gegevens uitwisselen met derden. De derden waarmee wij uw (persoons)gegevens uitwisselen zijn:

- Google Analytics: hiermee kunnen wij het gebruik van onze website analyseren en hierdoor de website onderhouden, beveiligen en optimaliseren.
- Mijnwebwinkel: dit is het platform waarmee onze website is gebouwd. Op de server staan de gegevens van onze website opgeslagen. Hiermee wordt de website in stand gehouden.
- PostNL: de (persoons)gegevens die worden uitgewisseld met dit bedrijf hebben betrekking op de levering van producten/diensten. Denk hierbij aan uw afleveradres, woonplaats en uw naam.
- IDEAL: tijdens het betaalproces worden uw bankgegevens gedeeld met IDEAL om de betaling goed en veilig laten te verlopen.

### **Termijn gebruik gegevens**

Wij bewaren uw (persoons)gegevens maximaal 5 jaar na het ontvangen van uw (persoons)gegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt. Wij bewaren uw (persoons)gegevens maximaal 5 jaar in verband met de belasting.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een PC/laptop op telefoon worden achtergelaten wanneer iemand een website bezoekt. Aan de hand van cookies kunt u op onze website worden herkend als u deze opnieuw bezoekt. Wij vragen altijd toestemming aan u voor het gebruik van cookies. Ook geven wij informatie over de inhoud van cookies. Wij maken gebruik van cookies om een aantal redenen:

- Om statistieken bij te houden om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.
- Om ervoor te zorgen dat de website optimaal functioneert tijdens uw gebruik.
- Om bij te houden welke artikelen u in het uw winkelwagentje hebt liggen.
- Om het gebruiksgemak voor u te vergroten. Zo wordt bijvoorbeeld informatie van één pagina meegenomen naar de andere pagina. U hoeft dan niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen zoals taalinstellingen.

## **Uw recht**

U hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid van uw (persoons)gegevens. U kan een verzoek indien om uw (persoons)gegevens te bekijken, aan te passen of volledig te wissen. Wanneer u toestemming geeft tot uw (persoons)gegevens kan u deze te allen tijde weer intrekken. U heeft ook het recht om uw (persoons)gegevens in een leesbare vorm opgestuurd te krijgen. Wanneer u een verzoek wilt indienen kan dat per e-mail naar [info@sfeerberg.nl](mailto:info@sfeerberg.nl) of u kunt ervoor kiezen om het contactformulier in te vullen op onze website. Wij verwerken uw verzoek binnen 4 weken.

Ook hebt u het recht om online een klacht in te dienen.

## **Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid**

Dit privacy- en cookiebeleid kan worden gewijzigd.

Dit privacy- en cookiebeleid is het laatst gewijzigd op 18 maart 2018.