

Algemene voorwaarden - v13

sgbwebshop

14-11-2018

Voorwaarden voor de online verkoop van SGB Webshop

SGB Webshop is de internetwinkel van Stichting Stoomtrein Goes-Borsele. De contactgegevens vindt u op de contactpagina van de webshop.

Specifieke voorwaarden voor de verkoop van treinkaartjes en arrangementen

Treinkaartjes die u via de webshop bestelt, kunt u niet omruilen, retourneren of annuleren. Treinkaartjes die voorzien zijn van een datum, kunt u niet op een andere datum gebruiken.

Uitzondering: Gedateerde kaartjes kunt u wel retourneren indien op de betreffende dag de treinrit vervalt door welke oorzaak dan ook, en u hierdoor redelijkerwijs geen gebruik kunt maken van uw kaartjes.

Wanneer u via de webshop gedateerde kaartjes aanschafft, bent u ervan verzekerd dat u met de betreffende rit mee kunt rijden.

De vermelde prijzen zijn inclusief 6% BTW.

Voorwaarden voor de verkoop van andere artikelen dan treinkaartjes/arrangementen

Voor andere artikelen dan treinkaartjes en arrangementen geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien u bij nader inzien het bestelde artikel niet wilt hebben, kunt u binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel de verkoop annuleren. U dient het artikel dan ongebruikt en onbeschadigd aan ons terug te zenden, waarna wij u het aankoopbedrag vergoeden. Neem voordat u een artikel retourneert a.u.b. contact met ons op. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening.

De vermelde prijzen zijn inclusief 6 of 21% BTW, afhankelijk van het artikel. Het betreffende percentage staat bij elk artikel vermeld.

Betaalwijze

Betaling is mogelijk via iDeal, via Bancontact, via PayPal of via vooruitbetaling per bank. Tijdens het bestelproces kunt u uw keuze voor de betaalwijze maken.

iDeal en Bancontact zijn veilige en zeer snelle betaalwijzen. Wij ontvangen uw betaling meteen en kunnen dus meteen verder met uw order. iDeal- en Bancontact transacties worden voor ons verwerkt door betaalprovider Mollie B.V. U zult deze naam tijdens het bestelproces zien. U betaalt ons geen kosten voor het gebruik van iDeal en Bancontact. Voor iDeal heeft u een Nederlandse bankrekening nodig, voor Bancontact een Belgische rekening.

Voor betalingen met PayPal heeft u een PayPal-account nodig. De kosten van een PayPalbetaling belasten wij aan u door, deze bedragen 35 cent + 3,4% van het verkoopbedrag. Dit wordt in uw winkelwagen automatisch uitgerekend zodat u voordat u betaalt weet waar u aan toe bent.

Wanneer u kiest voor vooruitbetalen per bank (Vooraf Overmaken), kan de verwerkingstijd variëren van enkele minuten tot enkele dagen, afhankelijk van uw bank en van de vraag of u via internet of per overschrijvingsformulier betaalt. U betaalt ons geen kosten voor deze betaalmethode. Wij kunnen er voor kiezen om deze methode tijdelijk uit te schakelen, bijvoorbeeld in de laatste dagen voor de aankoopdeadline van evenemententickets. Zo voorkomen we dat betalingen te laat binnen komen en wij u de tickets niet op tijd kunnen leveren.

Levertijd

Orders worden verwerkt op werkdagen tijdens kantooruren. Orders die u op werkdagen vóór 16.00 uur plaatst en betaalt, worden doorgaans dezelfde dag ter post aangeboden, mits de artikelen voorradig zijn. Orders die u op andere momenten plaatst en/of betaalt, worden doorgaans de volgende werkdag behandeld.

Voor arrangementen (Kerst, Halloween e.d.) kunnen andere sluitingstijden en verzendwijzen gelden, deze staan dan vermeld op de betreffende pagina.

Genoemde verwerkingsnelheid is ons streven; omdat onze verkooporganisatie klein is, bestaat incidenteel de mogelijkheid dat verwerking een dag langer duurt.

Tijdens vakanties bestaat de mogelijkheid dat orders enige tijd niet worden verwerkt. Indien dit het geval is, wordt dit aangekondigd op de homepage van de webshop.

Verzendwijze

Wij verzenden alle orders met PostNL, naar adressen in Nederland, België en Duitsland

Let op: Tickets worden niet verzonden, maar kunt u op de ritdatum afhalen aan ons loket te Goes.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn afhankelijk van het totale gewicht en/of omvang van de bestelling. Verzendkosten worden automatisch berekend en aan u getoond in uw winkelwagen. Verzendkosten zijn voor uw rekening. Bestellingen met een waarde boven € 100,- worden echter verzonden zonder verzendkosten. Voor tickets die via het loket worden afgeleverd, betaalt u uiteraard geen verzendkosten.