

## **Algemene voorwaarde ChroniKa**

### **1. Algemeen:**

ChroniKa is opgericht door Edith Lindenhols en is gevestigd te Hoogeveen.

ChroniKa is een praktijk voor kinderen met extra zorg

Wij bieden advies/ ondersteuning en begeleiding aan kinderen tussen de 0 - 18 jaar. In het geval van ontwikkelingsachterstanden kan de leeftijd worden aangepast. Ook bieden we ondersteuning en begeleiding aan ouders en het gezin.

Tevens kan men terecht bij ChroniKa voor verschillende workshops

ChroniKa is te vinden bij de KvK Onder vermelding van KvK nr.; 62962930

### **2. Verhinderig:**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur of niet verschijnen bij een afspraak worden de kosten van het consult in rekening gebracht.

Bij overmacht, zoals ziekte van de cliënt is overleg mogelijk. Dit kan echter alleen telefonisch in goed overleg met de coach. Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk per e-mail of WhatsApp.

### **3. Tarieven:**

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, U kunt de tarieven opvragen door een e-mail te sturen naar [info@chronika.nl](mailto:info@chronika.nl)

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort telefonisch overleg of per mail is bij de begeleiding inbegrepen. Voor een telefonisch consult worden wel kosten in rekening gebracht, indien dit aan de orde is zal dit voorafgaand aan het telefonische consult worden medegedeeld.

### **4. Betalingsvoorwaarden:**

U wordt geacht het consult contant af te rekenen [na het consult] of via een factuur te voldoen. Tenzij anders is overeengekomen. Voor de betaling ontvangt u een factuur.

Bij een training of cursus die uit meerdere bijeenkomsten bestaat kan het bedrag in twee delen worden betaald. Het eerste deel dient voorafgaand aan de 1e bijeenkomst te zijn voldaan. Het tweede deel bij aanvang van de 3e bijeenkomst.

Indien een traject, die uit meerdere bijeenkomsten bestaat voortijdig wordt gestopt dient in principe het hele bedrag te worden voldaan. Bij overmacht is er overleg met ChroniKa mogelijk.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt ChroniKa een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan zal er bij de tweede herinnering een bedrag van € 7,50 administratiekosten in rekening worden gebracht.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag, op de aangegeven datum, nog niet is bijgeschreven op rekening van ChroniKa of contant is voldaan, zijn wij genoodzaakt de vordering die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten, die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is ChroniKa gerechtigd de lopende afspraken op te schorten totdat de betalingsverplichtingen zijn voldaan.

#### **5. Aansprakelijkheid:**

Voor lichamelijke en psychische klachten raadt ChroniKa aan om contact op te nemen met uw huisarts, indien wenselijk kan ChroniKa ook contact opnemen met de behandelend arts om te bespreken wat de doelen zijn van ChroniKa betreffende u en uw kind. Het advies van ChroniKa is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. ChroniKa sluit elke aansprakelijkheid uit, ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door ChroniKa, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ChroniKa

#### **6. Vertrouwelijkheid:**

Zie privacyverklaring

#### **7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar:**

Zie privacyverklaring

#### **8. Observaties en contact met derden:**

Zie privacyverklaring

#### **9. Verslag:**

Zie privacyverklaring

#### **10. Regels rond een afspraak:**

Tijdens de coaching/ begeleiding mag één van de ouders/verzorgers aanwezig zijn echter gaat dit in overleg, dit omdat het niet in elke situatie wenselijk is dat een ouder bij de sessie aanwezig is. Het is echter de bedoeling wanneer u tijdens de sessie aanwezig bent dat u zich afzijdig houdt van de coaching. Mocht u niet bij de coaching aanwezig zijn dan betekent dit u het kind brengt en na afloop van de sessie, op de afgesproken tijd het kind weer op haalt.

De ouder/verzorger dient tijdens het consult telefonisch bereikbaar te zijn. Na ieder consult is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat het kind heeft gedaan.