

# Retourneren

Toch het verkeerde product besteld of ziet u liever af van uw aankoop?

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@shopjemooi.nl](mailto:info@shopjemooi.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Let op, om hygiënische redenen kunnen cosmetica producten niet geretourneerd worden indien...

- de verzegeling of sealing is verbroken.
- deze beschadigd of gebruikt zijn.

## **Wilt u producten retourneren?**

Meld per [E-mail](#) aan onze klantenservice dat u gebruikt wilt maken van het herroepingsrecht. Om het ontbindingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te ontbinden. U zou dit kunnen doen door gebruik te maken van het standaard retourformulier voor ontbinding.

Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

## **Retouradres**

Shopjemooi  
J. Homan vd Heideplein 68  
3604DK Maarssen