

Formulier Retour/Ruilen

U kunt uw bestelling zonder opgave van reden ruilen of retourneren binnen 14 dagen na ontvangst. Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld te retourneren aan retour@trolleycenter.nl, of op te sturen aan ons postadres:

TROLLEYCENTER | Retouren
Doncanstraat 60
1447 PR PURMEREND
Nederland
www.trolleycenter.nl
retour@trolleycenter.nl

! Na ontvangst bevestigen wij u welk retouradres van toepassing is.

Anmelding bij TrolleyCenter:

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Factuurnummer en datum

Ontvangen op datum

Reden van retourzending (antwoorden niet verplicht)

Welk artikel wilt u ontvangen in geval van ruiling?

Naam consument op factuur

Banknummer waarop u de vergoeding wilt ontvangen

Tenaamstelling bankrekening indien afwijkend

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

Dit formulier printen en ingevuld retourzenden per post of e-mail: retour@trolleycenter.nl.

De verzendkosten van het terugzenden van de goederen worden éénmalig per order vergoed (max. €6,95). Stuur u hiertoe het betaalbewijs van de retourzending aan retour@trolleycenter.nl.

U bent niet verplicht dit herroepingsformulier te gebruiken.



TROLLEYCENTER

Doncanstraat 60
1447 PR Purmerend
Kvk 545750001

www.trolleycenter.nl
retour@trolleycenter.nl

HET HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Stuur u ons in dit geval onderstaand formulier voor Retour/Ruilen ingevuld retour a.u.b.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via retour@trolleycenter.nl. Uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen. Wij verzoeken u het product in de originele verpakking te retourneren*.)

Terugbetaling factuurbedrag incl. verzendkosten

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief evt leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug op dezelfde Bankrekening van waaraf betaald is. Indien u gebruikt maakt van AfterPay-service, annuleren wij deze voor u.

Vergoeding verzendkosten voor retourzenden

De verzendkosten van het terugzenden van de goederen wordt éénmalig per order vergoed (max. €6,95). Stuur u ons het betaalbewijs van de retourzending.

Overig

Deze tekst is via de Herroepingsrecht generator (<https://webwinkelrecht.nl/diensten/generatoren/herroepingsrecht-generator/>) van Webwinkelrecht, onderdeel van ICTRecht, opgesteld.