

## Algemene voorwaarden

- Indien je een bestelling plaatst bij Sien en Co verklaar je jezelf akkoord met de algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webwinkel, de kinderfeestjes en de workshops.
- De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden staan op de website en dit is de versie die geldig is.

## Prijzen en verzendkosten

- Alle prijzen op [www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl](http://www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl) worden weergegeven in euro's en zijn inclusief 21% BTW.
- Prijzen kunnen worden gewijzigd, om welke reden dan ook.
- Verzendkosten worden apart berekend.
- Bij afhalen worden geen verzendkosten berekend.

## Bestellen en betalen

- Nadat de bestelling is geplaatst ontvang je per email een bevestiging met hierbij de factuur.
- Je hebt de keuze uit meerdere betalingsmogelijkheden: direct betalen via IDEAL / Bancontact/Sofort banking, direct betalen via PayPal, direct betalen via credit card, achteraf betalen via Afterpay, vooraf overmaken of betalen bij afhalen.
- Indien je hebt gekozen voor de optie "vooraf overmaken" dien je het totaal bedrag onder vermelding van het ordernummer binnen 5 werkdagen over te maken op rekeningnummer NL06INGB0006878182 ten name van Sien en Co, Breda. Als Sien en Co na 5 werkdagen geen betaling hebben ontvangen, zal de bestelling worden geannuleerd. Je ontvangt hiervan een bevestiging per email.

## Levering en verzendkosten

Voor specifieke informatie over levering en verzendkosten: [Zie Levering en verzendkosten](#).

- Wanneer je een bestelling voor 15.00 uur hebt gedaan, zal het pakket dezelfde dag nog verzonden. Zondag vindt geen verzending plaats. Het kan zijn dat Sien en Co hiervan moeten afwijken. Is dit bij jou het geval, dan word je persoonlijk per email op de hoogte gesteld. In deze email zal ook de verwachte levertijd worden vermeld.
- Het is mogelijk om de bestelling op een ander adres te laten bezorgen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Alle bestellingen worden door Sien en Co conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht je een beschadigde zending ontvangen dan verzoek ik je mij hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met je worden gemaakt over het retourneren van de zending en je producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet je Sien en Co in te lichten met betrekking tot vervoersschade of doe je dit te laat, dan vervalt je recht op garantie.

## Offertes en overeenkomsten

- De door Sien en Co gemaakte offertes voor verjaardagsfeesten en workshops zijn vrijblijvend en kosteloos.
- Offertes zijn 14 werkdagen geldig. Een eventueel vastgelegde datum in de offerte zal dan ook 14 werkdagen worden gereserveerd. Indien na 14 werkdagen geen definitief akkoord op de offerte is ontvangen, vervalt de offerte en een eventuele reservering.

## Informatie

- De informatie op [www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl](http://www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl) is uiterst zorgvuldig samengesteld. Desondanks is het niet uit te sluiten dat er onvolledigheden of onjuistheden in de informatie aanwezig zijn. Sien en Co is hiervoor niet aansprakelijk.
- Op [www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl](http://www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl) wordt door middel van fotomateriaal en afbeeldingen geprobeerd een zo duidelijk mogelijk beeld van het te bestellen product te geven. Het kan echter voorkomen dat een product op details afwijkt van het product zoals dit op [www.sienenco.nl](http://www.sienenco.nl) wordt getoond. Sien en Co is niet aansprakelijk voor eventuele verschillen het beeld en de werkelijkheid.

## Annuleren en retourneren

Voor specifieke informatie over annuleren en retourneren: [Vraag en antwoord](#).

- Je mag je bestelling altijd zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen annuleren door gebruik te maken van het [annuleringsformulier](#). Deze ontvang je ook in de bevestigingsmail. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal direct na ontvangst van het herroepingsformulier aan je worden terugbetaald.
- Je dient je bestelling direct na ontvangst goed te controleren. Indien je om welke reden dan ook het ontvangen product niet wenst af te nemen, dan heb je het recht om het product binnen 30 dagen te annuleren en retourneren zonder opgaaf van reden.
- Ik verzoek je vooraf contact op te nemen omtrent eventueel retour zenden.
- Retouradres: Sien en Co Spadestraat 42 4818 EL Breda.
- Na ontvangst van de retourzending, wordt het verschuldigde bedrag direct aan je overgemaakt.
- Maak bij retourneren gebruik van het [retourformulier](#). Deze ontvang je ook in de bevestigingsmail.
- Als je een ander product hebt ontvangen dan je besteld hebt of het ontvangen product beschadigd is, zullen wij het product kosteloos vervangen. Neem in dit geval altijd direct contact op via [info@sienenco.nl](mailto:info@sienenco.nl).
- Bij aanmelden van een retourzending via het retourformulier, ontvang je een mail met een retourlabel. Plak deze label op het pakket en breng het pakket kosteloos naar een [DHL parcelshop](#) bij jou in de buurt.

## Garantie en aansprakelijkheid

- Sien en Co hanteert de garantievoorwaarden van de fabrikant, distributeur of leverancier van het product of dienst. Deze garantieregeling doet niets af aan je rechten als klant op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
- Je kan aanspraak maken op de garantie direct na constatering van een defect tot uiterlijk 1 jaar na levering.
- Als je aanspraak wilt maken verzoek ik je schriftelijk of per email contact op te nemen.
- Sien en Co kan niet worden gehouden aan uitbetaling van schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Sien en Co.
- Bij toekenning van een schadevergoeding zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het aankoopbedrag zoals op de factuur staat aangegeven.

## Klachten

Heb je een klacht dan kun je deze bij mij kenbaar te maken door te mailen naar [info@sienenco.nl](mailto:info@sienenco.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via [Stichting WebwinkelKeur](#). Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## Persoonsgegevens / privacy

Zie de [Privacy policy](#).

## Overmacht

- Door overmacht, zoals ziekte, kan het mogelijk zijn dat Sien en Co de levering van je bestelling moet uitstellen. Ik zal je hiervan per email op de hoogte stellen.
- Je hebt het altijd het recht om je bestelling dan te herroepen door gebruik te maken van het [annuleringsformulier](#). Deze ontvang je ook in de bevestigingsmail. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal direct na ontvangst van het herroepingsformulier aan je worden terugbetaald.

## Contact

Sien en Co staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 57068828. Het BTW nummer van Sien en Co is NL193251450B01. Alle contacten met betrekking tot overeenkomsten, bestellingen en overige vragen of klachten lopen via de email: [info@sienenco.nl](mailto:info@sienenco.nl) of schriftelijk via:

Sien en Co  
Spadestraat 42  
4818 EL Breda

Sien en Co is telefonisch bereikbaar via 06-43244152.

## Copyright

Op de inhoud en vormgeving van [www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl](http://www.knutselpakkettenvoorkinderen.nl) rust auteursrecht. Dat geldt voor alle afbeeldingen (tenzij openbaar gemaakt door producent of distributeur van de gefotografeerde producten) en teksten of delen van teksten. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud en gebruik van de vormgeving, op welke wijze dan ook, dien je vooraf schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Sien en Co. Indien toestemming hiervoor niet is gegeven en het copyright wordt geschonden dan zal ik hierop actie ondernemen.