

Algemene voorwaarden - v6

siepdesign

27-01-2019

Siep Design staat altijd open voor vragen en opmerkingen.
Mocht er iets onduidelijk zijn, aarzel dan niet om contact op te nemen.
Siep Design is te bereiken via de volgende manieren:

Contact persoon: Simone
Adres: Billitonkade 36, 3531 TH, Utrecht
Email: info@siepdesign.nl
KvK: 30227964
Btw: NL1706.72.451.B02

Bestellen

Wanneer u een bestelling plaatst gaat u akkoord met deze voorwaarden
Zodra het bij ons binnenkomt, ontvang je een email-bevestiging met daarin het gekozen product en de totaal prijs .
De persoonlijke gegevens die Siep Design je vraagt in te vullen of in een email te verstrekken, zullen nooit aan anderen worden doorgegeven zonder toestemming
Na betaling worden de producten gemaakt. Betaling kan alleen via IDEAL of het,
door ons opgegeven, rekeningnummer, welke vermeld wordt in de bevestiging. Alle prijzen, die vermeld staan op deze website, zijn incl. BTW.
De producten worden met DHL verzonden en levert alleen in Nederland. Woont je buiten Nederland, dan dient je vooraf contact op te nemen over de juiste verzendkosten. Je ontvangt van Siep Design een email zodra het product is verzonden.

Retourneren

Siep Design maakt alle producten met veel liefde en zorg.
Mocht er een reden zijn waardoor je niet tevreden bent over het geleverde product, laat het ons weten binnen 7 dagen na ontvangst. We kunnen dan samen een oplossing vinden voor het probleem en in overleg retourneren of ruilen.

Aansprakelijkheid

Siep Design is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending. Natuurlijk zijn we wel bereid om u te helpen bij het traceren van zoekgeraakte poststukken.
Het is ook mogelijk om je bestelling verzekerd te versturen, laat het ons weten, dan worden deze extra kosten op de factuur doorberekend. Wacht met betalen tot u de aangepaste factuur heeft ontvangen
Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van verkeerd wassen.
Siep-Design is niet aansprakelijk voor kleurverschil ten aanzien van de foto's, deze kunnen altijd afwijken van de werkelijke kleur. De mogelijkheid is er om van te voren een staaltje van de stof op te vragen.

Ontwerpen

De ontwerpen van Siep Design blijven eigendom van Siep Design, deze mogen dan ook niet zonder toestemming van Siep Design verveelvoudigd, nagemaakt of gepubliceerd worden.
Zo ook de ontwerpen die Siep Design maakt van de ingezonden tekeningen. Deze tekeningen worden wel met het product weer retour gezonden, maar het ontwerp en patroon blijft in bezit van Siep Design .

Verkoop in de winkel

Heeft u een winkel en wilt je 1 of meerdere producten van Siep Design verkopen, stuur een email, dan bekijken we de mogelijkheden.