

## **Garantie en Retour voorwaarden ZonneschijnManeschijn en Sjeintje Boterkoek:**

In bijna alle gevallen bedraagt de "standaard fabrieksgarantie" 1 jaar (voor kant-en-klaar ingekochte producten, dus niet handgemaakte ZM/SB of eigen label producten of op bestelling voor de klant gemaakt) . Met als ingangsdatum de datum zoals vermeld op de aankoopnota. Voorwaarden "omruilgarantie" en "normale garantie" :

\* Voor alle garantie gevallen dient sprake te zijn van een duidelijk "product/technisch manco". Manco's of schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik, vallen niet onder welke garantie ook! (TIP : Wanneer er schade is aan een product door eigen toedoen kunt je uiteraard je WA verzekering hierover inlichten).

\* De "Omruilgarantie" geldt alleen dan, wanneer het product zonder extra schade, behoudens het betreffende hardware/product/technisch manco, bij ons retour wordt aangeboden. Voorbeeld : Producten die extra beschadigd, vies of bekrast zijn, worden uitgesloten van deze "omruilgarantie". In dergelijke gevallen wordt het product onder de "normale garantieregeling" aangeboden aan onze reparatie afdeling. In een dergelijk geval krijg je dus altijd je eigen product gerepareerd weer retour! De reparatieduur is afhankelijk van de klacht en het individuele probleem. M.a.w. : Behalve een duidelijk technisch manco of klacht, dient jouw product in een goede staat te zijn om in aanmerking te komen voor de "omruilgarantie".

\* Producten die worden aangeboden voor garantie dienen eerst in ons bezit te zijn. Alle producten die voor garantie retour bij ons worden aangeboden, worden door ons eerst uitvoerig geïnspecteerd. Je ontvangt hiervan altijd een bevestigingsemail.

\* Alle kosten voor het retourzenden van goederen, ook garantiegevallen als hierboven omschreven, zijn voor rekening van de klant. Wordt een product gekenmerkt als "omruilgarantie" of "normale garantie", zijn de kosten voor het wederom retour sturen naar de klant geheel voor rekening van onze firma. Voor reparaties die niet binnen welk garantie ook vallen, zullen de normale transportkosten in rekening worden gebracht. Tezamen met de reparatie kosten. Je ontvangt hiervan op voorhand een factuur. Deze kosten kunnen zowel op voorhand per bank als onder rembours worden betaald.

\* Goederen die je voor garantie aan ons wilt toezenden dienen deugdelijk te worden verpakt. Verstuur je retourzendingen bij voorkeur aangetekend en verzekerd via PostNL. Je kunt je pakket aanbieden bij het dichtstbijzijnde Postkantoor en/of PostNL loket.

\* Klachten en/of (garantie)reparaties dienen vooraf gegaan te worden aan een volledig ingevuld klachten/retourformulier. Je vindt dit formulier in onze downloadafdeling of bij de zending. Wanneer je je formulier hebt ingevuld, kunt je dit als bijlage meesturen in het pakket of via mail: [info@sjeintjeboterkoek.nl](mailto:info@sjeintjeboterkoek.nl).

Deze voorwaarden zijn vermeld onder "Algemene Voorwaarden" op [www.sjeintjeboterkoek.nl](http://www.sjeintjeboterkoek.nl), tevens gedeponneerd onder nummer 37125273 bij de Kamer van Koophandel NoordWest Holland te Alkmaar.

Sjeintje Boterkoek, Zuiderlicht 161, 1705TS Heerhugowaard, Nederland,  
tel. 06-29124354, KvK nummer 37125273, BTW nummer NL185261802B01, IBAN:  
NL66RABO0154049514 tnv ZonneschijnManeschijn, BIC: RABONL2U,  
Contactpersoon: Esther Möhringer-Davidson.