

# Algemene voorwaarden - v7

sktools

20-02-2019

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy, uw gegevens zullen door ons alleen gebruikt worden om uw bestelling in ontvangst te nemen en eventueel aan u te verzenden hiervoor hebben wij dan uiteraard uw adres nodig. Deze gegevens zullen onder geen enkele omstandigheid met derden worden gedeeld en/of openbaar gemaakt worden.

## Afkoelingsperiode

Consumenten hebben recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen na levering van het product. Zij mogen een product binnen die periode terugsturen, waarbij ze alleen de portokosten voor het terugsturen hoeven te betalen.

SKtools.nl houdt zich het recht voor om voor het retourneren van een product in het kader van Wet Kopen op Afstand administratiekosten te berekenen.

De afkoelingsperiode geldt niet in het volgende geval:

Aankopen die speciaal voor u op bestelling, zijn gemaakt.

## Annuleren

Natuurlijk kan het voorkomen dat een bestelling langer op zich laat wachten dan gewenst is. Bij SKtools.nl heeft u daarom (bijna) altijd de mogelijkheid om bestellingen te annuleren. SKtools.nl rekent geen kosten voor het annuleren van de bestelling.

Slechts in het geval dat het gaat om een speciale bestelling zal een annulering niet mogelijk zijn. Voor producten die speciaal voor u besteld worden, maar niet onder het kopje Speciale bestellingen genoemd worden, ontvangt u van ons expliciet een bericht en dient u hiermee akkoord te gaan alvorens wij de bestelling accepteren.

## Hoe te annuleren?

De snelste en eenvoudigste manier om uw bestelling ongedaan te maken, is door binnen 8 dagen een e-mail te sturen aan ons

algemene emailadres [info@sktools.nl](mailto:info@sktools.nl)

In uw email vermeldt u de naam waarop de bestelling is geplaatst, de producten en het ordernummer.

Tevens vernemen wij graag van u de reden van annuleren.

U zult vervolgens binnen één werkdag een bevestiging van uw annulering ontvangen.

Als u een overeenkomst ontbindt, wordt het bedrag dat op de factuur vermeld staat binnen 14 dagen door SKtools.nl terug betaald op het rekeningnummer die u op de factuur zelf moet vermelden.

Als u een product retourneert dient u de factuur, die u bij uw bestelling heeft ontvangen, ook mee te zenden

## Retourneren

Indien u een product retour wilt zenden dient u contact op te nemen met de klantenservice: of via het contactformulier.

Hier zal de manier van retourneren worden aangegeven. De kosten van verzending zijn voor uw rekening.

Zorg ervoor dat uw aankoopfactuur altijd bijgesloten is. De kosten hangen af van de grootte van het product en of u de verzending wilt verzekeren tegen verlies,

Schade of diefstal. Indien u uw aankoop zelf retourneert is SKtools.nl niet verantwoordelijk voor een de verzending.

## Foutieve levering en beschadigingen

Indien u constateert dat het geleverde artikel niet overeenkomt met het door u bestelde artikel, moet u het artikel weigeren.

In zo'n geval dient u ons hiervan direct op de hoogte te stellen middels een email of fax.

Ook wanneer u bij levering constateert dat uw bestelling is geopend of zware beschadigingen heeft, moet u het artikel weigeren.

Ook in dit geval dient u ons hiervan direct op de hoogte te stellen, zodat wij de nodige stappen kunnen ondernemen en u een nieuw product kunnen leveren.

LET OP: Controleer uw bestelling bij aflevering direct op eventuele schade. Schadeclaims en/of omruiling achteraf kunnen niet in behandeling worden genomen.

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de webshop van SKtools, zijn slechts een benadering of kunnen afwijken van de producten die geleverd worden, dit kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.