

Het herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Herroepingstermijn

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen.

- Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat.
- Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

Wat te doen

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail te sturen via heidi@sodancewear.be. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

- U ontvangt van ons per e-mail een retouretiket zodat u het pakje gratis kan afgeven in het postkantoor. U betaalt dus niet voor het retourneren.
- Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals kleding voorzien van opdrukken in eigen tekst of in eigen kleurcombinaties en kleding op maat gemaakt op de gewenste eigen lengte.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals bikini's en ondergoed wanneer de verzegeling verbroken is.



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan

Souplesse Oblige
Heidi Wittevrongel
Muggenberglei 224
2100 DEURNE België
Ondernemings- en BTW-nummer: BE0839.241.822
heidi@sodancewear.be

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen:

- Besteld op

- Ontvangen op

- Naam consument

- Adres consument

- IBAN Rekeningnummer

- Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum