

HERROEPINGSVOORWAARDEN EN FORMULIER

Informatie rondom garantie & retour
Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sook Pieces geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sungiverhaar@icloud.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf

duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door Sook Pieces tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Het basismateriaal voor de handgemaakte producten worden met veel zorg uitgezocht. Sook Pieces probeert zoveel mogelijk gebruik te maken van nikkel- en loodvrij materiaal. U heeft 6 maanden garantie op onderdelen en sluitingen, vanaf de besteldag. Uitzonderingen hierop zijn:

- natuurlijke slijtage
- vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid
- kralen die afgeven nadat zij in contact komen met vocht
- klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de sieraden

Identiteit ondernemer

Sungi Photography
Schoener 57

2377 DC Oude Wetering
sungiverhaar@icloud.com
+31 6 11 39 51 60
KvK-nummer: 64648141
Btw-identificatienummer: NL175025836B01