

Algemene voorwaarden - v33

speelsgoed

09-07-2015

Prijzen

- Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

- Bij bestellingen boven de €100,= zijn de verzendkosten binnen Nederland gratis.
- Onder dit bedrag hanteren wij binnen Nederland de verzendkosten van PostNL (€6,75).

Levertijd

- Na ontvangst van je bestelling en de betaling, zal je bestelling zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 7 dagen, worden verstuurd. Mocht dit onverhoopt niet mogelijk zijn, dan nemen wij contact met je op. Je kunt dan kiezen voor een latere levering of we storten het totaalbedrag direct terug.

Eventuele gebreken

- Controleer de artikelen goed zodra je ze hebt ontvangen. Geef eventuele gebreken binnen 14 dagen na ontvangst aan ons door, het liefst per e-mail. Wij zorgen dat je zo spoedig mogelijk vervangende of missende onderdelen ontvangt.

Retourneren

- Mocht je bestelling tegenvallen, dan kun je de artikelen binnen 14 dagen ongebruikt en onbeschadigd aan ons retourneren in de originele verpakking. Deze verzendkosten zijn voor jouw rekening. Omdat het retourneren op eigen risico is, kun je overwegen het pakket aangetekend te verzenden. Zodra wij het pakket in goede orde hebben ontvangen, storten we het aankoopbedrag - minus de portokosten - terug op je bankrekening.

Extra service

- Je kunt aangeven wat het bezorgadres is, dat mag anders zijn dan het factuuradres.
- Natuurlijk kun je het artikel ook afhalen in de winkel. Neem in dat geval van te voren even contact op, om een afspraak te maken.
- Als je wilt dat we het artikel voor je inpakken, kun je cadeaupapier uitzoeken op de bladzijde `Gratis Inpakservice`.
- Als je wilt dat we er een kaartje bij doen met een door jou opgegeven boodschap, kun je dat tijdens het bestelproces aangeven in het vakje `opmerkingen`.

Adres gegevens

Speelsgoed
Tineke Slagter
Samuel Leviestraat 51
9351 BM Leek
tel. 0594-518803
info@speelsgoed.nl
www.speelsgoed.nl
www.hobermansphere.nl

Zakelijke gegevens

KvK 62488147
BTW NL 108235373B02
Rekeningnummer 4641707 t.n.v. Speelsgoed VOF te Leek
Bank ING Bank NV
IBAN NL03INGB0004641707
BIC INGBNL2A