

Privacybeleid, Artikel 15 uit onze Algemene Voorwaarden

1. Star-Line, gevestigd aan Westbroek 32 (unit 3) 4822 ZW Breda Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
2. Contactgegevens:
www.star-line.nl Westbroek 32 (unit 3) 4822 ZW Breda Nederland +31764100012
Richard Geurtsen is de Functionaris Gegevensbescherming van Star-Line. Hij is te bereiken via richard@star-line.nl
3. Persoonsgegevens die wij verwerken
Star-Line verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.Wij verwerken in onze standaard bedrijfsprocessen geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen wel nodig zijn, dan heeft dit als doel om u te kunnen ondersteunen. Deze gegevens zullen worden gewist zodra dit doel is bereikt.
4. Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@star-line.nl, dan verwijderen wij deze informatie.
5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Star-Line verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Het afhandelen van uw betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure(s)
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
 - Om goederen en diensten bij u (af) te leveren
 - Voor algemene onderzoeken waarvoor u expliciet toestemming heeft gegeven om aan deel te nemen.Uw gegevens worden met niemand gedeeld en evt. publicaties zijn nooit te herleiden tot u als individu/ gezin/ huishouden.
6. Geautomatiseerde besluitvorming
Star-Line neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen wel besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Star-Line) tussen zit. Star-Line gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:
MijnWebWinkel= MyOnlineStore BV (website, online bestellingen, nieuwsbriefaanmeldingen), SilvaSoft (financiële administratie, offertes, facturen). Star-Line heeft met deze bedrijven een verwerkingsovereenkomst afgesloten waardoor u zeker bent dat uw gegevens conform AVG worden behandeld binnen onze verantwoordelijkheid. Hierdoor hebben wij verantwoordelijkheid genomen om zoveel mogelijk te voorkomen dat uw gegevens in handen komen van partijen die andere doelstellingen hebben dan Star-Line te ondersteunen in haar bedrijfsvoering om u als klant service te kunnen bieden en producten te kunnen leveren. Verder worden er ook gegevens verwerkt door Google: voor Google Analytics+AdWords (website bezoeken worden anoniem bijgehouden door zgn. Tracking Cookies), Google Forms (Brandveiligheidsonderzoek waarvoor u expliciet toestemming geeft uw gegevens in algemene, anonieme resultaatoverzichten te publiceren), Gmail (voor de communicatie met u), Google Calendar (voor de verwerking en bevestiging van afspraken), e.a. Google Office documenten (algemene overzichten voor het maken van plannings, het bijhouden van garantietermijnen van klanten, etc.), Google Android contactdatabases (om u te kunnen contacteren). WhatsApp (voor als u ons wilt benaderen of voor als we al eerder contact met u hebben gehad). Het registreren van de Nest Pro Installatie op uw nieuwe Nest apparaat m.b.t. uw garantie geeft minimaal uw serienr. door aan Nest.

Verder worden er mogelijk ook gegevens opgeslagen door Nest als de applicatie op uw mobiele telefoon of tablet wordt gedownload via de PlayStore/ Apple App Store. Dit gaat volledig buiten Star-Line om.

Alle door Star-Line opgeslagen en verwerkte/ te verwerken gegevens hebben als doel u als klant een maximale dienstverlening te kunnen bieden.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Star-Line bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

- Persoonsgegevens+Adres: 7 jaar voor SkySaver i.v.m. garantie. 2,5 jaar voor alle andere gekochten producten.
- Brandveiligheidsonderzoek, 6 maanden, i.v.m. de verschijningstermijn van algemene, anonieme resultaatoverzichten (rapporten)
- Gegevens de uitsluitend uit aanmelding nieuwsbrieven komen, termijn: zolang men de nieuwsbrieven nog wenst te ontvangen, tot 3 maanden na afmelding i.v.m. opschoning van bestand eenmaal per kwartaal.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Star-Line verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Star-Line gebruikt alleen technische en functionele cookies tussen u en de hieronder genoemde diensten. Het gaat hierbij bijv. om analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Google Analytics wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren als het gaat om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Verder kunnen we met behulp van cookies voor zorgen dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

1. *Permanente cookies*: Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.
2. *Sessie cookies*: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit.
3. *Winkelwagen (functionele cookie)*: Onthouden welke producten in uw winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kunt u geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.
4. *Cookiekeuze (functionele cookie)*: Onthouden of u ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.
5. *Google Analytics (tracking cookie)*: Meten hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.
6. *Google AdWords (tracking cookie)*: Meten we hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren..
7. *AddThis (Social Media cookie)*: Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter en diverse andere social media websites.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Star-Line en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u

genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@star-line.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Star-Line wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Star-Line neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@star-line.nl.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in uw winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kunt u geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of u ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren..

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter en diverse andere social media websites.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via uw browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.