

Algemene Voorwaarden Star-Line

Andere talen dan het Nederlands/ other languages/ autres langues/ andere Sprachen/ otros idiomas

English

We hereby state that these Terms and Conditions are only in Dutch. This is in accordance to EU guidelines. If you do not understand the content, then we ask you to translate it. We will always submit you this content in digital form that will easily enable you to translate it. Hereby, you agree to these Terms and Conditions.

Français

Nous déclarons par la présente que ces termes et conditions sont seulement en néerlandais. Ceci est en conformité avec les directives de l'UE. Si vous ne comprenez pas le contenu, nous vous demandons de le traduire vous-même. Nous vous soumettrons toujours ce contenu sous forme numérique qui vous permettra facilement de le traduire. Par la présente, vous acceptez ces Termes et Conditions.

Deutsch

Wir erklären hiermit dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur auf Niederländisch sind. Dies entspricht den EU-Richtlinien. Wenn Sie den Inhalt nicht verstehen, bitten wir Sie, ihn selbst zu übersetzen. Wir werden Ihnen diese Inhalte immer in digitaler Form zur Verfügung stellen, damit Sie sie leicht übersetzen können. Hiermit stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Español

Por la presente declaramos que estos Términos y condiciones solo están en holandés. Esto es de conformidad con las directrices de la UE. Si usted no comprende el contenido, le pedimos que lo traduzca. Siempre le enviaremos este contenido en forma digital que le permitirá traducirlo fácilmente. Por la presente, usted acepta estos Términos y condiciones.



Algemene Voorwaarden Star-Line



Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Star-Line
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van u als consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door u als consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Star-Line bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Privacybeleid
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende bepalingen
 - 1 Garantie
 - 2 Eigendomsvoorbehoud
 - 3 Aansprakelijkheid
 - 4 Overmacht
 - 5 Afbeeldingen en specificaties
 - 6 Gegevensbeheer
 - 7 Slotbepaling

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij u als consument producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Star-Line worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde partij en Star-Line;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen u als consument gebruik kan maken van uw herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat u als consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van u als consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen u als consument en Star-Line wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten,

Paraaf te plaatsten indien deze Algemene Voorwaarden schriftelijk -en niet via de Star-Line website of per e-mail- zullen worden teruggestuurd

Uw paraaf voor akkoord:

digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen formulier voor herroeping op basis van het Europese model. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als u als consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat u als consument en Star-Line gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van Star-Line

Verantwoordelijke: Richard Geurtsen, bedrijfsleider Star-Line

Westbroek 28, Unit 3, 4822 ZW Breda (bezoekadres, bezoek op afspraak S.V.P.);

Westbroek 32, 4822 ZW Breda (postbusadres);

Telefoonnummer: 0031(0)76 410 00 12 (van 8-18 uur). Voor dringendere gevallen tot 21 uur.

E-mailadres: info@star-line.nl

KvK-nummer: 69137412

Btw-identificatienummer: NL167311414B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Star-Line en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan u als consument beschikbaar gesteld op onze website. Ook is het mogelijk dat Star-Line, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeeft op welke wijze onze voorwaarden zijn in te zien en dat wij op uw verzoek deze zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Voor mensen zonder internet kan dit ook per post worden verstuurd. U kunt dit telefonisch opvragen.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan u als consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u als consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van u als consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan u als consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, en (verwante) diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u als consument mogelijk te maken. Als Star-Line gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Star-Line niet. De kleur kan anders zijn dan gecommuniceerd. Op uw verzoek kunnen we u hierover altijd uitsluitsel geven.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor u als consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door u als consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien u als consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Star-Line langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst



- van deze aanvaarding niet door Star-Line is bevestigd, kan u als consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Star-Line passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige webomgeving. Indien u als consument elektronisch kan betalen, zal Star-Line daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
 4. Star-Line kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of u als consument aan uw betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Star-Line op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
 5. Star-Line zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst aan u als consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door u als consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Star-Line waar u als consument met klachten, op afspraak, terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u als consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand. Indien dit niet vermeld is, mag u uitgaan van een kosteloze verzending en een kosteloze betaalfunctie.
 - e. indien u als consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
 6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Het Herroepingsrecht tijdens de bedenktijd van 14 dagen

Bij producten:

1. U als consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Star-Line mag u als consument vragen naar de reden van herroeping, maar we zullen u niet tot opgave van reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat u als consument, of een vooraf door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als u in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Star-Line mag, mits wij u als consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hebben geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop u als consument, of een door u aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop u als consument, of een door u aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij dienst(en) i.c.m. een productaankoop:

3. Als u na het uitvoeren van installatie door Star-Line, of door een derde partij namens Star-Line, van een SkySaver product gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dan zullen de installatiekosten in rekening worden gebracht. De materiaalkosten en de kosten van de monteur, inclusief zijn reistijd, vallen hier ook onder. Deze vergoeding staat los van de kosten die voor deze dienst werd gevraagd.



Op dit moment (mei 2018) zijn deze annulatiekosten na installatie van SkySaver vastgesteld op 75 euro, en 85 euro indien het ankerpunt niet kan worden mee teruggestuurd met het SkySaver product. Het ankerpunt moet onbeschadigd zijn, anders wordt alsnog 10 Euro in rekening gebracht. Er geldt een bijkomende vergoeding voor elk extra geïnstalleerd ankerpunt dat niet kan worden teruggestuurd -of beschadigd is- van 20 Euro per ankerpunt. Het gaat hier om de initiële installatiekosten die Star-Line moest maken.

De genoemde vergoedingskosten gelden ook op een later moment, tenzij er inmiddels of elders door Star-Line een ander bedrag is gecommuniceerd, bijv. op de website of per e-mail. Dan geldt de voor u meest gunstige vergoeding. De keilbout(en) is/ zijn voor eenmalig gebruik en mag u laten zitten, of verwijderen en weggooien. De vergoeding mag worden gezien als een tegemoetkoming, omdat de daadwerkelijke kosten hoger liggen.

In het geval van een annulering van geïnstalleerde Nest e.a. producten geldt bij annulatie een vergoeding van 45 Euro voor de annulatie + 15 Euro voor elk extra product. De Nest producten dienen door u onbeschadigd te worden geretourneerd en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke verpakking.

Alle te retourneren producten dienen goed verpakt te worden waarbij het de producten geen schade kunnen oplopen.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

4. Indien Star-Line u als consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
5. In het geval dat Star-Line de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan u als consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop u als consument die informatie heeft ontvangen. Dit m.u.v. de installatiedienst, waarbij de bedenktijd komt te vervallen op het moment van installatie.

Artikel 7 - Verplichtingen van u als consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal u als consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts uitpakken in die mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u als consument het product slechts mag hanteren en inspecteren om na te gaan of de levering overeenkomt met hetgeen werd aangeboden. Indien dit niet het geval is, dient u Star-Line hier zo snel als mogelijk van op de hoogte te stellen. M.b.t. SkySaver reddingssysteem dient verder rekening te worden gehouden met het feit dat het hier om een veiligheidsproduct gaat, wat slechts eenmalig gebruik toelaat. Het product mag daarom NIET worden gebruikt, tenzij het om het eigenlijke gebruik gaat: een evacuatie in een noodgeval. Na dit eigenlijke gebruik kan een nieuwe SkySaver worden aangeschaft. Dit betekent dat de kabel in niet-urgente gevallen NIET mag worden uitgetrokken, behalve in beperkte mate voor installatiedoeleinden, waarbij of de zegeling moet worden gerespecteerd, of -als deze ontbreekt- een maximum van 1,2m. uitrollen moet worden aangehouden, gerekend vanaf het middelpunt van de karabijnhaak tot aan de behuizing van het oprol-/remsysteem. BELANGRIJK: het niet respecteren van deze bepaling betekent het opschorten van uw bedenktijd (dus ook het herroepingsrecht) en bovendien van uw garantietermijn!
2. U als consument bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. U als consument bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Star-Line u niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Deze informatie zit al verwerkt in deze voorwaarden. Beschadiging door opzet is hierbij uitgesloten.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door u als consument en kosten daarvan

1. Als u als consument gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Star-Line.

Paraaf te plaatsten indien deze Algemene Voorwaarden schriftelijk -en niet via de Star-Line website of per e-mail- zullen worden teruggestuurd

Uw paraaf voor akkoord:



2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt u als consument het product terug, of overhandigt u dit aan (een gemachtigde van) Star-Line. Dit hoeft niet als Star-Line heeft aangeboden het product zelf af te halen. U als consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als u het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. U als consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Star-Line verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u als consument. U kunt bijv. gebruikmaken van een bewijs van postbezorging.
5. U als consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Star-Line aangeeft deze kosten zelf te dragen.
6. Als u als consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden, indien van toepassing, alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Star-Line bij herroeping

1. Als Star-Line de melding van herroeping door u als consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Star-Line vergoedt alle betalingen van u als consument, inclusief eventuele leveringskosten -geen kosten voor het terugsturen- door Star-Line in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop u als consument ons de herroeping meldt. Tenzij Star-Line aanbiedt het product zelf af te halen, mag u wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen of tot u als consument aantoonbaar dat u het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Star-Line gebruikt voor terugbetaling een bankoverschrijving, tenzij wij instemmen met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor u als consument.
4. Als u als consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Star-Line de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Star-Line kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Star-Line dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Dit mag Star-Line ook doen door het ter beschikking stellen van deze voorwaarden:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Star-Line geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen. Dit wordt geval-tot-geval bekeken en dit wordt u op het moment dat wij reageren op uw verzoek tot herroeping bekendgemaakt. Voor SkySaver geldt dat de prijs afhankelijk is van onder meer de Dollarkoers. Alleen bij een koersstijging van meer dan 5% sinds het ingaan van uw bedenktijd, zal Star-Line zich hierop kunnen beroepen.
2. Dienstenovereenkomsten al dan niet gekoppeld aan een product, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van u als consument; en
 - b. u als consument akkoord is dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Star-Line de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;Het recht op herroeping vervalt onder dit punt voor zowel het product als de hieraan gekoppelde dienst.
3. Verzegelde producten die om redenen van veiligheid niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. OPGELET: In geval van verbreking van de verzegeling vervalt bovendien ook de garantie.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, of in het geval dat een overige bepaling in dit artikel geldt.
2. In afwijking van het vorige lid kan Star-Line producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Star-Line geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde



prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Verder kan het zijn dat de prijzen in een aanbod niet meer geldig zijn als de Dollarprijs meer dan 5% hoger is geworden sinds de ingangsdatum van het aanbod.

3. In geval van abonnementen: prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. In geval van abonnementen: prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Star-Line dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. u als consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. Prijzen op de website worden zonder voorafgaande melding aangepast, indien Star-Line dit nodig vindt.
7. Alle prijzen op de website van Star-Line zijn onder voorbehoud van fouten. Voor de gevolgen hiervan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
8. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eerdere prijzen, acties, promoties of eventuele kortingen.
9. Mondelinge toezeggingen verbinden Star-Line niet totdat ze ook uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
10. Star-Line kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat het aanbod, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
11. Bij Installatiediensten gelden in sommige gevallen meerprijzen. De meest actuele redenen worden op onze website vermeld. In mei 2018 golden de volgende voorwaarden m.b.t. Nest e.a. producten, niet van toepassing op SkySaver. Er zijn 3 hoofdredenen: 1) Meer Reizen, *op basis van extra reisafstand*; 2) Meerwerk, voor al het extra werk; 3) Meer Materialen, voor alle extra benodigde materialen om de installatie te voltooien en voor accessoires.
 1. Meer Reizen: als u op meer dan 40 kilometer woont van Westbroek 32 Breda (NL), of van Grote Markt te Sint-Niklaas (België) volgens de snelste route op Google Maps. De meerprijs is € 0,80 per extra km.
 2. Meerwerk: Indien de situatie bij u thuis afwijkt van de voorwaarden, dan kunnen wij u waarschijnlijk ook helpen. Dan geldt, bovenop de tarieven in de tabel, een uurtarief van € 50/ uur voor alleen het meerwerk. De daadwerkelijk besteedde tijd zal per 12 minuten naar boven worden afgerond. Bijv.: een meerwerk van 20 minuten wordt zo € 20 extra. Als er meerwerk nodig is, dan wordt altijd eerst om uw goedkeuring gevraagd voor we hier aan beginnen.
 3. Meer Materialen
Voor optionele onderdelen, accessoires en installatiemateriaal geldt een meerprijs. U wordt hier ten laatste tijdens de installatie over geïnformeerd en nog voor dat we de materialen gaan gebruiken/ inzetten. In de meeste situaties zijn geen extra materialen nodig.
 4. Voorwaarden voor installatie bij u thuis:
 1. De installatielocaties moeten bereikbaar zijn met een gewone huisladder, tenzij u zelf een langere ladder ter beschikking heeft. Er ligt standaard een (extra) huisladder in onze auto voor het geval deze bij u ontbreekt;
 2. Een afstand van max. 40 kilometer van Westbroek 32 te Breda (NL), of van de Grote Markt in Sint-Niklaas (België) kent geen meerprijs;
 3. De prijzen voor installatie op netvoeding gelden in geval van vervanging van uw huidige rookmelders of koolmonoxidemelder. Voor de basisprijzen van de Nest thermostaat met installatie geldt als voorwaarde dat de aansluitkabel van uw huidige thermostaat compatibel zijn met de Nest Thermostaat. Zie ook 'Meerwerk'. In geval we de installatie niet kunnen realiseren, dan worden geen kosten in rekening gebracht.
 4. Voor de Nest op netvoeding moet de elektriciteit bij u thuis kunnen worden afgezet in de ruimten waar deze wordt geïnstalleerd;
 5. +/- 30 minuten van het afgesproken moment dient uw huis toegankelijk te zijn voor de installateur.



Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Star-Line staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Star-Line, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die u als consument op grond van de overeenkomst tegenover Star-Line kan doen gelden indien Star-Line is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Star-Line, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan u als consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe wij wettelijk verplicht zijn in geval wij tekortgeschoten zouden zijn in de nakoming van ons deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Star-Line zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u als consument aan Star-Line kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze voorwaarden is vermeld, zal Star-Line geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u als consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht. U als consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Star-Line het bedrag dat u als consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Star-Line tot het moment van bezorging aan u als consument of een vooraf aangewezen en aan Star-Line bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien u verkiest om ook de installatie door Star-Line te laten doen, dan zal in de regel de levering het moment van installatie plaatsvinden.
7. Afwezigheid, verzetten en annulering. Als u, of iemand namens u, tijdens het overeengekomen moment van levering en/of installatie niet in staat bent/ is om ons, of iemand namens Star-Line, te ontvangen, dan kunnen er extra kosten worden aangerekend als er geen dringende reden van uw afwezigheid is dat met bewijzen kan worden onderbouwd, of van de persoon die u vervangt. Bijv. in geval we afreizen naar het door u opgegeven adres en er niemand aanwezig is op het afgesproken moment. Of als er geen (wettelijk) vertegenwoordiger is die het product/ de producten in ontvangst mag/kan nemen en/ of niet in staat is ons te begeleiden naar de plek waar u de installatie uitgevoerd wenst te hebben en/of wij om een andere reden de installatie niet kunnen uitvoeren, als deze dienst ook was overeengekomen. Het moment van levering en/ of installatie vangt uiterlijk +/- 30 minuten aan t.o.v. het moment van afspraak, tenzij we telefonisch akkoord gaan tot een ander moment. Een vervroeging of verlating van onze afspraak met een maximum van 30 minuten kan zowel van onze kant, als van uw kant komen, zolang dit voor beide partijen praktisch haalbaar is. De vergoeding die wij vragen zal nooit meer dan 95 Euro bedragen en geldt in geval wij gedeeltelijk, of helemaal voor niets zijn afgereisd. Een afzegging of verzetten dient minimaal 24 uur voor aankomst kenbaar te worden gemaakt, zodat er geen vergoeding wordt aangerekend. Voor een levering of installatie door een externe vervoersmaatschappij of installatiebedrijf gelden hun regels. U zult op tijd op de hoogte worden gebracht welke externe partij dit uitvoert, indien van toepassing.
8. Aan de leveringsplicht van Star-Line zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Star-Line geleverde zaken aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Artikel 14 – Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen door u als consument uiterlijk binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd te worden voldaan, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14



- dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, al dan niet i.c.m. een product, vangt deze termijn aan op de dag nadat u als consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten mag u als consument in in onze voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Dit mag echter wel door ons worden aangeboden, of door u worden gedaan. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan u als consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Als u geen betaling van meer dan 50% wenst te voldoen, dan kunt u kiezen voor de betaalmethode 'vooraf overmaken' en dan schrijft u 50% van het totaal verschuldigde bedrag over. Let u hierbij wel op dat de overige 50% op tijd op de rekening van Star-Line moet zijn bijgeschreven.
 3. U als consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Star-Line te melden.
 4. Indien u als consument niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, bent u, nadat u door Star-Line bent gewezen op de te late betaling en Star-Line u een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Star-Line gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Star-Line kan ten voordele van u als consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 15 – Privacybeleid

1. Star-Line, gevestigd aan Westbroek 32 (unit 3) 4822 ZW Breda Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
2. Contactgegevens:
www.star-line.nl Westbroek 32 (unit 3) 4822 ZW Breda Nederland +31764100012
Richard Geurtsen is de Functionaris Gegevensbescherming van Star-Line. Hij is te bereiken via richard@star-line.nl
3. Persoonsgegevens die wij verwerken
Star-Line verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.Wij verwerken in onze standaard bedrijfsprocessen geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen wel nodig zijn, dan heeft dit als doel om u te kunnen ondersteunen. Deze gegevens zullen worden gewist zodra dit doel is bereikt.
4. Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@star-line.nl, dan verwijderen wij deze informatie.
5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Star-Line verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Het afhandelen van uw betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure(s)
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken



- Om goederen en diensten bij u (af) te leveren
- Voor algemene onderzoeken waarvoor u expliciet toestemming heeft gegevens om aan deel te nemen. Uw gegevens worden met niemand gedeeld en evt. publicaties zijn nooit te herleiden tot u als individu/ gezin/ huishouden.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Star-Line neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen wel besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Star-Line) tussen zit. Star-Line gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: MijnWebWinkel= MyOnlineStore BV (website, online bestellingen, nieuwsbriefaanmeldingen), SilvaSoft (financiële administratie, offertes, facturen). Star-Line heeft met deze bedrijven een verwerkingsovereenkomst afgesloten waardoor u zeker bent dat uw gegevens conform AVG worden behandeld binnen onze verantwoordelijkheid. Hierdoor hebben wij verantwoordelijkheid genomen om zoveel mogelijk te voorkomen dat uw gegevens in handen komen van partijen die andere doelstellingen hebben dan Star-Line te ondersteunen in haar bedrijfsvoering om u als klant service te kunnen bieden en producten te kunnen leveren. Verder worden er ook gegevens verwerkt door Google: voor Google Analytics+AdWords (website bezoeken worden anoniem bijgehouden door zgn. Tracking Cookies), Google Forms (Brandveiligheidsonderzoek waarvoor u expliciet toestemming geeft uw gegevens in algemene, anonieme resultaatoverzichten te publiceren), Gmail (voor de communicatie met u), Google Calendar (voor de verwerking en bevestiging van afspraken), e.a. Google Office documenten (algemene overzichten voor het maken van plannings, het bijhouden van garantietermijnen van klanten, etc.), Google Android contactdatabases (om u te kunnen contacteren). WhatsApp (voor als u ons wilt benaderen of voor als we al eerder contact met u hebben gehad). Het registreren van de Nest Pro Installatie op uw nieuwe Nest apparaat m.b.t. uw garantie geeft minimaal uw serienr. door aan Nest. Verder worden er mogelijk ook gegevens opgeslagen door Nest als de applicatie op uw mobiele telefoon of tablet wordt gedownload via de PlayStore/ Apple App Store. Dit gaat volledig buiten Star-Line om.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Star-Line bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

- Persoonsgegevens+Adres: 7 jaar voor SkySaver i.v.m. garantie. 2,5 jaar voor alle andere gekochten producten.
- Brandveiligheidsonderzoek, 6 maanden, i.v.m. de verschijningstermijn van algemene, anonieme resultaatoverzichten (rapporten)
- Gegevens de uitsluitend uit aanmelding nieuwsbrieven komen, termijn: zolang men de nieuwsbrieven nog wenst te ontvangen, tot 3 maanden na afmelding i.v.m. opschoning van bestand eenmaal per kwartaal.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Star-Line verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Star-Line gebruikt alleen technische en functionele cookies tussen u en de hieronder genoemde diensten. Het gaat hierbij bijv. om analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Google Analytics wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren als het gaat om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Verder kunnen we met behulp van cookies voor zorgen dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger. Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

1. *Permanente cookies*: Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de



webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

2. **Sessie cookies:** Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit.
3. **Winkelwagen (functionele cookie):** Onthouden welke producten in uw winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kunt u geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.
4. **Cookiekeuze (functionele cookie):** Onthouden of u ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.
5. **Google Analytics (tracking cookie):** Meten hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.
6. **Google AdWords (tracking cookie):** Meten we hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren..
7. **AddThis (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter en diverse andere social media websites.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Star-Line en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@star-line.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Star-Line wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Star-Line neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@star-line.nl.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Star-Line beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat u als consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Star-Line.
3. Bij Star-Line ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Star-Line binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u als consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. U als consument dient Star-Line in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.



5. Om te weten bij welke geschillencommissie u het best kunt aankloppen raden wij u aan de volgende website van de Europese Commissie te raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr>. Hier binnen is Online Dispute Resolution (ODR) de Europese klachtenregeling voor (consumenten van) webwinkels.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Star-Line en u als consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Star-Line en u als consument welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rechtbank Zeeland-West-Brabant kennis, tenzij Star-Line er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter behorende bij het arrondissement van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 18 – Aanvullende bepalingen

1 Garantie

Ter aanvulling op 'artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie' en ter aanvulling op overige bepalingen die over garantie handelen m.b.t. SkySaver, Nest e.a. producten:

Garantie is uitgesloten als u als consument jegens Star-Line in gebreke bent of als u de SkySaver product(en) zelf heeft geprobeerd te repareren of bewerken. Ook als het product aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, een heel warme omgevingslucht >45°C, of als het product is blootgesteld aan omstandigheden die volgens de voorschriften van SkySaver, Nest e.a. producten, zoals in de handleiding vermeld, niet worden toegestaan.

2 Eigendomsvoorbehoud

- Door Star-Line geleverde producten aan de consument blijven eigendom van Star-Line zolang de afnemer de vorderingen van Star-Line uit hoofde van de overeenkomst niet heeft voldaan, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- De door Star-Line geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- De afnemer geeft Star-Line onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming, of aan een door Star-Line aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Star-Line haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Star-Line zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Star-Line.

3 Aansprakelijkheid

Star-Line is niet aansprakelijk voor schade aan objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en in de handleiding behorende bij het product.

Indien Star-Line als opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Wij, of een derde namens Star-Line als opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de opdrachtnemer wordt toegerekend. Elke aanspraak op vergoeding door Star-Line van gevolgschade, persoonlijk letsel, of nog verdergaand, is hierbij uitgesloten.

4 Overmacht

- Star-Line is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Star-Line alsmede van derden, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- Star-Line behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Star-Line gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- Indien Star-Line bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

5 Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren en afbeeldingen, etc. op de website van Star-Line, of in de overige communicatievormen die zij gebruikt, zoals brochures, gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6 Gegevensbeheer

- Indien u een bestelling plaatst bij Star-Line, dan worden uw gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Star-Line houdt zich aan de De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- Star-Line respecteert de privacy van de gebruikers van onze internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- Star-Line maakt soms gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

7 Slotbepaling

Star-Line behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige



dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Als u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, dan kunt u met ons contact opnemen.

Indien u dit deel van de overeenkomst per post zal versturen, waarin u te kennen geeft akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Star-Line, vult u dan a.u.b. het volgende in:

Plaats en datum,

'Voor akkoord', gelieve dit zelf over te schrijven.

Uw Naam, adres en contactgegevens:

Uw handtekening:

Deze Algemene Voorwaarden dienen alleen te worden ondertekend indien uw bestelling volledig schriftelijk of in persoonlijk onderhoud wordt geplaatst en dus niet langs elektronische weg.

Paraaf te plaatsten indien deze Algemene Voorwaarden schriftelijk -en niet via de Star-Line website of per e-mail- zullen worden teruggestuurd

Pagina 15/15

Uw paraaf voor akkoord:

