

Retourbeleid

Al onze producten worden met liefde gemaakt, toch kan het wel eens gebeuren dat een bestelling niet helemaal goed aan komt bij een klant.

Al onze bestellingen worden gemaakt op aanvraag en zijn vaak persoonlijk gemaakt met bijvoorbeeld een naam. Wij nemen daarom ook alleen bestellingen retour die zichtbaar een gebrek hebben opgelopen voor gebruik, een gebrek kan ontstaan bij ons of als het onderweg is naar de klant. Producten die achteraf verkeerd besteld blijken te zijn nemen we niet retour.

We willen binnen 7 werkdagen horen als een product stuk is en het product geretourneerd moet worden. Na deze 7 dagen geven wij de klant nog eens 14 dagen om het product daadwerkelijk terug te sturen. Als we na deze 21 dagen niks terug hebben ontvangen kan er ook niks meer geretourneerd worden.