

# Algemene voorwaarden - v7

Straverf

05-04-2019

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP STRAVERF

Eigenaar: Marcel Straver (Straverf)

Adres: Cliffordweg 50, 3646 AH Waverveen

Website: [www.marcelstraver.nl/webshop](http://www.marcelstraver.nl/webshop) > [www.mijnwebwinkel.nl/winkel/straverf](http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/straverf)

E-mail: [info@marcelstraver.nl](mailto:info@marcelstraver.nl)

Telefoon: +31 6 31920768

KvK: 30078172

BTW: NL805752365B01

IBAN: NL54 INGB 0007 0597 75 t.n.v. Topvorm BV (Straverf is een handelsnaam van Topvorm BV)

Bij het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.

### Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Webshop Straverf zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Webshop Straverf zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.
2. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kunt u geen rechten voor toekomstige transacties ontlenen.
3. Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

### Prijzen

1. Alle prijzen op Webshop Straverf staan vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW (meestal 9%) en - binnen Nederland - inclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Verzending naar andere landen dan Nederland kan wel verzendkosten opleveren.

### Bestellingen en leveringen

1. Na het plaatsen van uw bestelling via de webshop ontvangt u een bevestiging per e-mail.
2. Webshop Straverf levert bestellingen uitsluitend na ontvangst van uw betaling.
3. Na ontvangst van uw betaling worden de bestellingen verstuurd naar het door u opgegeven adres.
4. Webshop Straverf streeft ernaar alle bestellingen binnen 1 week na ontvangst van de betaling te verzenden.
5. Webshop Straverf is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door de bezorgdienst (PostNL, DHL, UPS of andere dienst).
6. Webshop Straverf is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde dan wel beoogde levertermijnen.
7. Alle bestellingen worden door mij met de grootste zorg verpakt. Toch kan het voorkomen dat uw bestelling beschadigd is geraakt tijdens het verzenden. Neem in dat geval a.u.b. binnen 24 uur na ontvangst contact met mij op.

### Betalingsmogelijkheden

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
2. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden per iDeal (via Mollie).

### Klachten en retourneren

1. Webshop Straverf doet er alles aan om u een perfect, origineel en/of uniek werk te leveren. Ik raad u aan de geleverde werken onmiddellijk na ontvangst te controleren. Mochten de bestelde werken niet aan uw verwachtingen voldoen, aarzel dan niet om mij per e-mail daarvan op de hoogte te stellen. Ik zal altijd proberen eventuele problemen of klachten in overleg met u zo goed mogelijk op te lossen.
2. U heeft het recht de door Webshop Straverf geleverde werken binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient u zorgvuldig om te gaan met de geleverde werken (het zijn immers originele en/of unieke exemplaren) én de verpakking. U zult het werk slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het werk wenst te behouden.
3. Het moment van de bedenktijd gaat in, zodra u de bestelling geleverd krijgt.
4. Indien u de werken wilt retourneren kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier (download het pdf-bestand onder 'verzenden en retourneren').
5. De werken kunnen binnen de zichttermijn van 14 dagen worden geretourneerd in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur. U bent zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten.
6. Indien de werken ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, zal ik het volledige

aankoopbedrag binnen 1 week terugstorten op uw rekening.

#### Garantie

1. De door mij aangeboden werken zijn gegarandeerd van de hoogste kwaliteit én origineel en/of uniek door nummering en/of signeren en voldoen gegarandeerd aan de omschrijving(en) en afbeelding(en) in de webshop. Genoemde afmetingen en levertijden zijn circa.
2. Alle werken worden geleverd met echtheidscertificaat.

#### Aansprakelijkheid

1. Webshop Straverf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van geleverde werken.
2. De aansprakelijkheid van Webshop Straverf is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende werk.

#### Privacy

1. Webshop Straverf respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en, indien van toepassing, voor het toezenden van de nieuwsbrief.
2. De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

#### Auteursrecht en copyright

1. Tenzij anders vermeld berust het auteursrecht van alle afbeeldingen en foto's op de webshop van Straverf bij Marcel Straver (Straverf). Zonder zijn toestemming mogen er dan ook geen foto's of andere afbeeldingen van de website gehaald worden of gebruikt worden.
2. Webshop Straverf heeft het recht om foto's, die gemaakt zijn van bestelde werken, te gebruiken voor eigen promotie. Dit kan zijn: plaatsing op website, social media en/of drukwerk. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding.

#### Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Marcel Straver (Webshop Straverf) - April 2019