

Algemene voorwaarden - v1

Studio Liefhebbers

27-03-2017

Algemene voorwaarden Studio Liefhebbers.

Algemeen

Studio Liefhebbers - Marrit de Jong, gevestigd te 1058GV, 108 te Amsterdam.

Via de website worden handgemaakte stempels, kaarten en toebehoren verkocht. Ook worden er grafische ontwerpen gemaakt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen.

Producten

De stempels worden zo nauwkeurig mogelijk afgebeeld en omschreven. De afmetingen van de handgemaakte producten (in centimeters) zijn zo precies mogelijk maar omdat het een handgemaakt product betreft, kan het geleverde product hiervan afwijken.

Alle aanpassingen in prijs en uitvoering van het product zijn voorbehouden. De aangeboden producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Producten (foto's van) kunnen voor reclame doeleinden gebruikt worden. Hiervoor geeft u automatisch toestemming bij het plaatsen van een bestelling van een stempel op maat.

Ontwerp

Het ontwerp blijft eigendom van Studio Liefhebbers. Tenzij er een eigen logo ingestuurd is. Liefhebbers is niet verantwoordelijk voor auteursrechten op ingezonden afbeeldingen.

Nadat de klant akkoord heeft gegeven op het ontwerp, kan het ontwerp niet meer gewijzigd worden.

Het ontwerp van een stempel op maat is gratis, tenzij het om een foto of logo ontwerp gaat. De prijs van een foto ontwerp wordt via de mail vrijblijvend bepaald. Wanneer de klant een eigen logo stuurt is deze gratis, wanneer de klant een logo voor een bedrijf wil laten ontwerpen dan kost dit €15,-.

Wanneer u na het laten maken van een stempel geen stempels besteld worden er ontwerpkosten in rekening gebracht. Deze zijn €10,00 per stempelontwerp.

Bestelling

Na ontvangst van een bestelling wordt deze z.s.m. in behandeling genomen nadat de betaling akkoord is.

Na het ontvangen van een bestelling van een stempel op maat neemt Studio Liefhebbers via de mail contact op met de klant waarin het ontwerp wordt overlegd.

Betaling

Betaling kan met behulp van bankoverschrijving of Ideal. Bij vooraf overmaken (bankoverschrijving) worden de producten pas verstuurd als de betaling binnen is. Ook beginnen wij pas na het ontvangen van de betaling met het maken van een stempel ontwerp. Wij sturen de klant een betalingsherinnering na 7 werkdagen vanaf de besteldatum.

Prijzen

De prijzen die aangegeven staan op de website bij de artikelen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Verzending

De producten worden verstuurd met PostNL. De bestelling zal worden verzonden naar het adres dat door de klant is opgegeven. Extra kosten die ontstaan door een onjuist opgegeven adres zijn voor kosten van de klant. Studio Liefhebbers kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor zoekgeraakte of beschadigde pakketten en eventuele vertragingen bij de postdiensten.

Levertijden

De levertijd van artikelen bedraagt 2 a 3 werkdagen mits anders vermeld bij het artikel. De klant ontvangt een verzendbevestiging wanneer de bestelling wordt verstuurd. Pakketpost wordt aangeboden door PostNL binnen 1 a 3 werkdagen na verzending.

Stempels op maat worden op maandag gemaakt en op maandag/dinsdag verstuurd. De levertijd van een stempel op maat gaat in nadat de klant akkoord heeft gegeven op het ontwerp.

Spoedbestellingen van stempels op maat zijn een mogelijkheid. Dit kan via de e-mail worden overlegd.

Retourneren en annuleren

Stempels Op Maat

Op maat gemaakte artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Alle producten worden zorgvuldig en pas na het akkoord op het ontwerp gemaakt.

Overige producten

Wanneer de klant toch niet tevreden is over het bestelde product, kan het product als volgt geretourneerd worden:

- retourneren kan tot 14 dagen vanaf het bezorgmoment
- de retourmelding vooraf melden aan info@liefhebbers.nl
- stuur het artikel in de originele verpakking en graag met zorg, voldoende gefrankeerd* naar onderstaand adres
- retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt / beschadigd kunnen wij helaas niet crediteren
- na goedkeuring van je retourzending storten wij binnen 14 dagen het bedrag terug.

Let op dat het retour sturen van producten geheel voor eigen risico zijn.

*kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening

Ruilen

Stempels Op Maat

Op maat gemaakte producten kunnen niet worden geruild. Zie ook hierboven bij retourneren.

Overige producten

De klant kan de producten ruilen (behalve stempels op maat). De verzendkosten worden niet vergoed. Deze zijn voor rekening van de klant. Er moet van te voren gemeld worden via de mail welke artikelen geruild moeten worden. De artikelen dienen goed verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn. Liefhebber is niet verantwoordelijk voor de verpakking en verzending van het product. Mochten de nieuwe verzendkosten hoger uitvallen doordat het om te ruilen artikelen groter/zwaarder is, dan zijn deze extra kosten voor de klant.

Retouradres:

Studio Liefhebber

Surinameplein 108

1058 GV Amsterdam