



RETOURFORMULIER

RETOURNUMMER :

(dit heb je ontvangen van Creative Suitcase na aanmelding van het retourartikel)

Nogmaals bedankt voor je bestelling bij StudioArtStyles.nl / CreativeSuitcase.nl die met de grootste zorg is uitgevoerd. Wij streven naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die je ontvangt. Indien je toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren dan gelden de [voorwaarden](#) van StudioArtStyles/Creative Suitcase. Neem de Algemene Voorwaarden op de website goed door. Kun je het artikel retourneren, vul dan je gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in. Je hebt de retourzending bij ons aangemeld en een retournummer ontvangen. Zonder retournummer kan de zending niet in behandeling worden genomen.

Je gegevens:

Naam: _____
Adres: _____
Huisnummer: _____ Postcode: _____
Woonplaats: _____
Telefoonnummer: _____
Bankrekeningnummer: _____
naam rekeninghouder: _____
Artikel: _____
Model/Type: _____
Factuur-ordernummer: _____

Let op: alleen volledige ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Voorwaarden retourneren:

- In de originele, niet beschadigde, complete verpakking met bijgeleverde garantiebewijzen en gebruiksaanwijzingen
- Niet gedragen
- Onbeschadigd
- Voorzien van aangehechte labels en stickers
- Voorzien van factuur en retourformulier

Let op: StudioArtStyles.nl heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de [voorwaarden](#) niet is voldaan.

Binnen 30 dagen na ontvangst van het retourartikel volgens bovenstaande voorwaarden, sturen wij een vervangend artikel, danwel crediteren wij de geldende waarde.

Het recht op volledige restitutie/vervanging van het artikel in verband met de afkoelingsperiode vervalt na 14 kalenderdagen.

Recht van retour is niet van toepassing op in opdracht van koper vervaardigde producten, noch op artikelen met een actieprijs (zoals uitverkoop, special offers, afgeprijsd). Artikelen zijn ongedragen.

Reden van retour (aankruisen wat van toepassing is):

- verkeerde levering
- retour binnen zichttermijn / afkoelingsperiode
- anders: _____

Toelichting en reden van retour: _____

Gewenste vervolgactie:

- omruilen voor: _____

- aankoop bedrag retour

Vragen of opmerkingen:

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op:

Studio Art Styles / Creative Suitcase
P.C. Hooftlaan 44
1985 BJ Driehuis
email: info@creativesuitcase.nl
tel. 06-45632820

Let op: Retourzending in originele verpakking, portokosten voor rekening van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar daarom de PostNL /DHL Track & Trace code.