



TONY TETRO

STIJL | KWALITEIT | SOCIETY

Verzenden en retourneren

Meest gestelde vragen

1. Hoeveel dagen duurt het voor ik mijn bestelling in huis heb?
2. Wie bezorgt mijn pakket?
3. Wat gebeurt er met mijn pakket als ik niet thuis ben om het pakket aan te nemen?
4. Kan ik mijn bestelling retourneren?
5. Wat gebeurt er met mijn gegevens en e-mailadres?
6. Op welke manieren kan ik betalen?
7. Verzenden jullie ook naar het buitenland?
8. Waar kan ik de algemene voorwaarden vinden?
9. Waar kan ik terecht met mijn overige vragen?

1. Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling in huis heb?

We streven ernaar om je bestelling binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling op het door jou opgegeven adres af te leveren in Nederland. De artikelen die via onze webshop zijn besteld hebben een levertijd van 14 werkdagen (weekenden niet meegerekend) Wil je de bestelling op een bepaalde dag ontvangen of heeft het haast? Mail ons en we zullen kijken wat we voor je kunnen doen.

Wij verzenden via Post NL.

Omdat wij voor de verzending van een derde partij afhankelijk zijn kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Zodra we je pakket verstuurd hebben ontvang je van ons een mail met daarin een track&trace nummer. Op die manier kun je via de site van PostNL volgen waar je pakket is en wanneer je het zult ontvangen.

2. Wie bezorgt mijn pakket?

Wij verzenden onze pakketten via Post NL. Binnen Nederland betaal je 6,95 euro verzendkosten.

Omdat wij voor de verzending van een derde partij afhankelijk zijn kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Zodra we je pakket



TONY TETRO

STIJL | KWALITEIT | SOCIETY

verstuurd hebben ontvang je van ons een mail met daarin een track&trace nummer. Op die manier kun je via de site van PostNL volgen waar je pakket is en wanneer je het zult ontvangen.

3. Wat gebeurt er met mijn pakket als ik niet thuis ben om het pakket aan te nemen?

PostNL biedt het pakket, nadat ze het hebben ontvangen, binnen Nederland na één werkdag aan. Als de geadresseerde op het moment van bezorging niet aanwezig is, zal Post het pakket proberen af te leveren bij een van de (directe) bureaus en bericht de geadresseerde daar vervolgens over. Indien het pakket ook niet bij de bureaus bezorgd kan worden, neemt de koerier het pakket weer mee. Ook in dit geval zal de koerier daar een bericht over achterlaten. Op dit briefje staat een code, daarmee kan de geadresseerde via internet de bezorg- dag en locatie wijzigen. Als dit niet gebeurt zal de koerier het pakket de volgende werkdag opnieuw proberen aan te bieden. Wanneer de koerier er ook bij de tweede poging niet in slaagt om het pakket (bij de bureaus) af te leveren, wordt het pakket naar de dichtstbijzijnde afhaallocatie gebracht. Hier kan de geadresseerde in het bezit van legitimatie en de barcode, het pakket vanaf volgende dag tot drie weken afhalen.

4. Kan ik mijn bestelling retourneren?

Mocht het bestelde artikel niet aan je verwachtingen voldoen dan kun je dit uiteraard retourneren. Als je wil retourneren kan je binnen 14 dagen een mailtje sturen naar info@style-tonytetro.nl. Producten dienen in de originele staat retour te worden gestuurd en in de verpakking waarin je het hebt gekregen. Beschadigde, en/of gebruikte producten kunnen wij helaas niet retour nemen.

Style Tony Tetro streeft ernaar om, na ontvangst van de geretourneerde bestelling, de kosten binnen 14 werkdagen terug te storten

6. Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Wij respecteren je privacy en geven dan ook geen gegevens door aan derden. Om je privacy te waarborgen worden jouw persoonlijke gegevens in een beveiligde omgeving bewaard, waardoor deze voor derden onleesbaar zijn.

7. Op welke manieren kan ik betalen?

Je kunt veilig betalen via Ideal.

Wanneer je ervoor kiest om te betalen met iDeal wordt je bestelling direct verwerkt. Via iDeal kun je direct online betalen via je eigen vertrouwde online bankomgeving. iDeal wordt ondersteund door de volgende banken: Rabobank, Postbank, ABN AMRO, Fortis en SNS Bank.

8. Verzenden jullie ook naar het buitenland?

Op dit moment verzenden wij alleen nog naar België.



TONY TETRO

STIJL | KWALITEIT | SOCIETY

9. Waar kan ik de algemene voorwaarden vinden?

Onderaan de site staat een link in de Footer naar de Algemene Voorwaarden.

10. Waar kan ik terecht met mijn overige vragen?

Je kunt ons bereiken via het contactformulier, per e-mail, of telefonisch contact opnemen.

Email: info@tonytetro.nl

Telefoon: 06-5314 5135