

Algemene voorwaarden - v8

Suede design SHOP

04-01-2018

1. BESTELLEN

1.1 Toepassing

Als je bij Suede design een bestelling plaatst, ga je akkoord met de betalingsplicht en de Algemene Voorwaarden.

1.2 Derden

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Suede design, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3 Bestelling plaatsen

Via de shop bestelt de klant op ieder gewenst moment, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Kies het gewenste product en plaats deze in de winkelwagen, welke direct kan worden afgerond of verder kan worden gewinkeld. De klant ontvangt een bevestiging via de mail.

2. PRIJZEN EN BETALING

2.1 Prijzen

De genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw, maar exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn vermeld in euro's. Bij sommige producten geldt er een meerprijs wat is aangegeven in de keuzelijst. De verzendkosten worden weergegeven in de winkelmand.

2.2 Betaling

Betaling kan middels IDEAL, vooraf overmaken of contant betalen bij afhalen. Uit deze opties kun je zelf een keuze maken tijdens het afrekenproces. Bij betaling vooraf maakt de klant door middel van overschrijving het verschuldigde bedrag o.v.v. het ordernummer over op rekeningnummer NL13 KNAB 0256 7698 26 t.n.v. Suede design te Wieringen. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling in productie genomen.

2.3 Betalingstermijn

De klant dient het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen na besteldatum over te maken.

3. LEVERING

3.1 Levering producten

Suede design streeft ernaar het product binnen 1-3 werkdagen na binnenkomst van betaling te leveren, tenzij dit om welke reden dan ook niet haalbaar is. Hiermee wordt bedoeld; eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers, zoals koeriersdiensten en defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn. Het product kan, na overleg, opgehaald worden in Wieringen of desgewenst worden verstuurd via Post NL. Bij een vertraagde levertijd kan Suede design niet aansprakelijk worden gesteld.

3.2 Levering producten op maat

Producten op maat worden binnen 2-5 werkdagen geleverd, na binnenkomst van betaling.

3.3 Spoedbestelling

Als de klant het product spoedig nodig heeft, kan dit worden aangegeven bij opmerkingen tijdens het bestelproces. Wij zullen dan kijken wat er mogelijk is en hierover contact opnemen.

3.4 Speciale dagen

Op maat bestellingen worden niet uitgevoerd of voortgezet in het weekend en tijdens officiële feestdagen zoals Kerst, Pasen, Nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag en Pinksteren of tijdens van tevoren aangegeven vakantieperiodes.

4. VERZENDING

4.1 Verzendkosten

De verzendkosten binnen NL bedragen € 2,50 voor brievenbuspost, € 3,95 voor brievenbuspakje en € 6,95 voor pakketpost. Verzenden is voor eigen risico van de klant. Producten worden met zorg ingepakt. Suede design is niet aansprakelijk voor de verzending via PostNL. Brievenbuspakje en pakketpost wordt verzonden met een track & trace code.

4.2 Bestelling afhalen

Het product kan, na overleg, opgehaald worden in Wieringen. Hierbij vervallen de verzendkosten.

5. RETOUR OF ANNULERING

5.1 Retour

Suede design streeft ernaar een goed product te leveren. Mocht het onverhoopt niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je deze retourneren. Dit kun je binnen 7 dagen aan ons doorgeven via de mail info@suededesign.nl o.v.v. ordernummer met reden van retour. De producten dienen in originele staat en verpakkingen te worden geretourneerd. Als wij de retourzending hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag binnen 7 dagen teruggestort. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

5.2 Producten op maat

Producten die speciaal voor de klant worden ontworpen en gemaakt kunnen niet retour worden genomen.

5.3 Annulering bestelling

De bestelling kan kosteloos geannuleerd worden als wij nog geen betaling hebben ontvangen of als er nog niet aan het ontwerp gewerkt is (bij producten op maat). Stuur dan een mail naar info@suededesign.nl o.v.v. ordernummer met reden van annulering.

6. AUTEURSRECHT

6.1 Copyright

Alle producten en ontwerpen in de shop blijven auteursrechtelijk eigendom van Suede design en mogen, zonder vooraf overleg, niet worden gebruikt voor andere doeleinden. Niets van de website mag gebruikt, gekopieerd, of verspreid worden zonder toestemming van Suede design.

6.2 Commerciële doeleinden

Suede design behoudt het recht om het drukwerk en/of ontwerp voor commerciële doeleinden in te zetten, zoals o.a. Social media, advertenties en flyers.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Aansprakelijk

Het gebruik van de producten is geheel op eigen risico. Suede design is, na ontvangst van het product, geenszins verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of schade welke veroorzaakt zijn door ondeugdelijk gebruik ervan.

7.2 Kleurafwijkingen

De kleuren zoals weergegeven in de shop kunnen afwijken van het uiteindelijke product. Dit heeft te maken met het feit dat elke monitor anders is afgesteld. Suede design is hier niet verantwoordelijk voor.

8. TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen in de Suede design Shop.

8.2 Nederlands recht

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Suede design
Heerenvliet 13
2291 CZ Wateringen

06 - 51 23 93 95
info@suededesign.nl
www.suededesign.nl

Kvk 27332959
btw NL179628756B01
NL13 KNAB 0256 7698 26

© Suede design 2018

Deze algemene voorwaarden zijn na te lezen op <http://www.suededesign.nl/algemene-voorwaarden-suede-design-SHOP.pdf>