

Algemene voorwaarden - v19

suikerenzo

30-03-2017

Algemene voorwaarden.

Artikel: 1 Algemeen.

Artikel: 2 Identiteit van de ondernemer.

Artikel: 3 Levering artikelen.

Artikel: 4 Prijzen.

Artikel: 5 Gegevensbeheer.

Artikel : 6 koop overeenkomst

artikel:7 order status

artikel: 8 opmaak kosten

Artikel: 9 presentatie materiaal

Artikel: 10 afbeeldingen

Artikel: 11 overmacht

Artikel: 12 retourneren

Artikel:1 Algemeen

Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden.

1: Suiker & zo heeft het recht haar leveringsvoorwaarden en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

2: Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld dan dient u Suiker & zo hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

3 : Eventuele onjuistheden in door Suiker & zo vermelde gegevens moeten direct door worden gegeven en aan Suiker & zo worden gemeld

Dit te geschieden door een mail te sturen naar: info@suikerenzo.nl of door dit overdag tot 17.00 telefonisch te melden op telefoon nummer: 0657647446.

Artikel: 2 Identiteit van de ondernemer

SUIKERENZO.NL

Steeland 24

4554 BS Westdorpe

KVKNR: 66969824

BTWNR: NL151200208B01

telefoonnummer: + 31(0)657647446

EMAIL: info@suikerenzo.nl

openingstijden: 10.00 s'morgens tot 17.00 telefonisch bereikbaar.

openingsdagen: maandag tot vrijdag.

zaterdag tot 13.00

zon en feestdagen gesloten.

Artikel: 3 levering artikelen

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

In het kader van de gestelde regels van de koop op afstand zal suiker enzo de bestelde artikelen zo snel als mogelijk is leveren in dien dit niet mogelijk is door niet meer leverbaar of er om een andere reden vertraging is zal dit aan de klant worden gemeld het zij telefonisch of per mail in dien deze gegevens beschikbaar zijn voor suiker enzo.

er wordt uitsluitend geleverd aan particulieren niet aan andere bedrijven die hiermee verder de bedoeling hebben om te gaan handelen met de artikelen

die zij hebben besteld bij suiker enzo.

Als u online een bestelling plaatst bij Suiker & zo dan gaat u door het aanklikken van het artikel naar de winkelwagen, daar geeft u het aantal in.

Let op! U dient altijd op bijwerken te klikken zodat het systeem het bestellings bedrag voor u kan berekenen.

Aan het einde werkt u de stappen gewoon af en heeft u de mogelijkheid om bij opmerking nog iets toe te voegen, bijvoorbeeld trouwdatum of uitgerekenende datum.

Mocht er onverhoopt iets niet in orde zijn met het door u bestelde artikel(en) dan kunt u per E mail: info@suikerenzo.nl

uw klachten kenbaar maken.

Artikel: 4 Prijzen

Indien de de fabrikanten en of leveranciers tussentijds prijsverhogingen doorvoeren zijn wij genoodzaakt om onze prijzen aan te passen en te verhogen dit recht behouden wij ons voor dit te doen.

Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW 21% uitgezonderd snoep is 6% BTW.

Alle prijzen op de site zijn in euro's gezet.

Alle prijzen onder voorbehoud van druk en zet fouten.

Artikel: 5 gegevensbeheer

uw gegevens worden door ons verwerkt met als doel voor het in behandeling te nemen van uw bestelling en deze gegevens te verwerken in de administratie.

en om uw bestelling te kunnen verzenden naar het correcte adres.

voor het beantwoorden van uw vragen die betrekking hebben op uw bestelling.

uw gegevens worden niet aan derden verstrekt wet persoonsregistratie is hierop van toepassing.

uw gegevens worden door suiker enzo vertrouwelijk behandeld wij respecteren de privacy van onze klanten en zullen hier ook naar handelen.

Artikel: 6 koop overeenkomst

als u bij suiker enzo u online bestelling plaatst dan krijgt u een bevestigings mail waardoor de koop overeenkomst op dat moment tot stand is gekomen tussen u en suiker enzo.

suiker enzo behoud zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren en of te annuleren.

Artikel:7 order status

Bij elke verandering in de status van uw order krijgt u per e- mail bericht van ons.

Zo bent u dus altijd op de hoogte van uw bestelling.

* In afwachting van betaling:

Wij hebben de bestelling ontvangen en wachten op uw overschrijving.

* In behandeling:

Wij hebben uw betaling ontvangen en de bestelling wordt zo snel mogelijk behandeld.

* Verzonden:

Het pakket is verzonden met de pakket dienst.

Artikel: 8 opmaak kosten

Als u wenst dat wij de opmaak voor u verzorgen dan kunt u dat doen door:

* Uw bestelling online te plaatsen.

* Daarna kunt u per telefoon of E mail: info@suikerenzo.nl uw veranderingen door geven.

* opmaakkosten tot 50 stuks € 20,00 bij meer dan 50 stuks wordt er €10,00 bij gerekend.

Kosten van opmaak kunnen per mail mag altijd of telefonisch tot 17.00 uur worden besproken.

Artikel: 9 presentatie materiaal

Als u bij ons een complete bestelling plaatst kunt u gratis gebruik maken van presentatie materialen voor een periode van maximaal 2 weken (14 dagen). Aanvullende weken zijn € 5 per week.

Hiervoor vragen wij een borgsom van € 50,- (VIJFTIG EURO). Bij schade behouden wij ons het recht voor dit met uw borgsom te verrekenen.

Bij het niet terug brengen van de gehuurde materialen nadat de termijn van huur is verlopen en na drie keer een herinnerings mail te hebben gehad over een periode van een maand behouden wij ons het recht de borg te houden zodat wij hiervan nieuwe materialen kunnen aanschaffen.

Artikel: 10 afbeeldingen/foto's

alle afbeeldingen en foto's zijn eigendom van suiker enzo en mogen pas na (in) toestemming van eigenaar van suiker enzo worden gebruikt.

Artikel: 11 overmacht

suiker enzo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele storingen in verbindingen met internet en de website.

onder overmacht wordt ook verstaan elke vreemde oorzaak alsmede omstandigheid in vertraging door welke oorzaak dan ook leveranciers, storingen in E mail verkeer of stroomstoringen.

vervoermoeilijkheden, nalatigheden van leveranciers.

Artikel: 12Retourneren van goederen:

U heeft recht op een wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen. Bevalt het artikel niet dan kunt u het binnen die zeven werkdagen retour sturen zonder opgave van reden, mits het artikel ongebruikt is en in de originele, onbeschadigde verpakking zit.

Gepersonaliseerde artikelen kunnen niet terug genomen worden.

De verzendkosten voor het retourneren zijn altijd voor de klant en de klant dient het pakket voldoende te frankeren.

Uw rechten.

U kunt bij Suiker & zo zelf uw gegevens in zien, verbeteren, aanvullen, of verwijderen door in te loggen op de pagina. Wenst u uw

gegevens te verwijderen kunt u dat verzoek per e-mail: info@suikerenzo.nl indienen.

Wij zijn op de hoogte van het herroepingswet en leven deze ook na in overleg met de klant.

14 dagen niet goed geld terug.

De gemaakt kosten worden terug geretourneerd aan de klant zoals wij deze ook van de klant hebben ontvangen

Onze Showroom kunt u bezoeken na telefonisch contact.

Het adres is: Steeland 24

4554BS Westdorpe

Tel: 06-57647446