

# Algemene voorwaarden - v5

Superbellen

01-05-2019

Algemene voorwaarden [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl)

1. Definities. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Verkoper: [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die via [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) opdracht heeft gegeven om producten te leveren. Product: al hetgeen op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) wordt aangeboden. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

## 2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en overeenkomst tussen verkoper en koper tenzij hier door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk vanaf is gegaan. Eventuele algemene (inkoop -)voorwaarden van koper zijn op deze aanbiedingen en overeenkomsten niet van toepassing.

2.2 Alle gebruikers van [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) (kopers) worden geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Op het moment dat er een bestelling geplaatst wordt op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) verklaart koper akkoord te zijn gegaan met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.3 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De laatste versie (de versie die op de site staat) van deze voorwaarden is steeds de versie die op dat moment geldig is.

2.4 Verkoper behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen soepel met deze voorwaarden om te gaan.

## 3. Informatie

3.1 De informatie op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) is uiterst zorgvuldig samengesteld. Desondanks is het niet uit te sluiten dat er onvolledigheden of onjuistheden in de informatie aanwezig zijn. [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) is hiervoor nimmer aansprakelijk.

3.2 Beeldmateriaal. Op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) wordt door middel van fotomateriaal en afbeeldingen geprobeerd een zo duidelijk mogelijk beeld van het te bestellen product te geven. Het kan echter voorkomen dat een product op details afwijkt van het product zoals dit op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) wordt getoond. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele verschillen het beeld en de werkelijkheid.

## 4. Offertes en overeenkomsten

4.1 Alle aanbiedingen op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien een besteld product niet meer leverbaar blijkt te zijn dan wordt in overleg met koper gezocht naar een alternatief. Indien gewenst kan koper de overeenkomst in dat geval ontbinden.

4.2 Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien koper redelijkerwijs kan begrijpen dat (delen van) offertes of aanbiedingen vergissingen of verschrijvingen bevatten.

4.3 Aanbiedingen of offertes gelden voor de huidige bestelling en niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

## 5. Prijzen en verzendkosten

5.1 Alle prijzen van de te bestellen producten op [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) luiden in Euro's, zijn incl. 21% BTW 5.2 Verzendkosten worden berekend op basis van brievenbuspost (tussen de €1,08 en €2,70). Boven de €45 is verzending gratis. Prijzen voor zending naar de Waddeneilanden en het buitenland op aanvraag.

5.3 De prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

## 6. Bestellen en betalen

6.1. Koper kan vooruit betalen via Ideal, overboeking, op factuur of Bancontant (België).

6.2. Levering geschiedt na betaling.

## 7. Levering

7.1 Verkoper streeft naar levering binnen 3 dagen na betaling.

7.2 Indien duidelijk wordt dat de leveringstermijn aanzienlijk, d.w.z. langer dan 7 dagen, zal worden overschreden dan zal verkoper koper hiervan op de hoogte stellen. Koper heeft in dat geval het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

7.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde, onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door koper.

7.5 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor het niet tijdig bezorgen van bestellingen door derden.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het eigendom van de door verkoper geleverde producten gaat pas over op het moment dat al hetgeen op grond van de overeenkomst verschuldigd is, aan verkoper is voldaan. Het risico gaat reeds op het moment van aflevering over van verkoper op koper.

## 9. Herroeping en retourneren

9.1 Koper is verplicht om goederen besteld bij [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) direct na ontvangst nauwkeurig te controleren en inspecteren. Indien koper om welke reden dan ook het ontvangen product niet wenst af te nemen dan

heeft hij het recht (afkoelingsperiode) om het product binnen 14 werkdagen na ontvangst te ruilen dan wel te retourneren aan verkoper mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking. Koper dient hierover vooraf contact op te nemen met verkoper via [info@superbellenshop.nl](mailto:info@superbellenshop.nl)

De kosten van het retour zenden zijn voor de koper. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending, wordt het verschuldigde bedrag aan u overgemaakt.

9.2 Indien de koper een ander product ontvangt dan hij besteld heeft of indien het ontvangen product beschadigd is, wordt dit door verkoper kosteloos omgeruild voor een ander exemplaar. In dit geval neemt verkoper de kosten van de retourzending en de verzendkosten van de nieuwe levering voor haar rekening. Neem in dit geval altijd direct contact op met [info@superbellenshop.nl](mailto:info@superbellenshop.nl).

9.3 Verkoper behoudt zich het recht voor retourzendingen alleen te accepteren als deze van te voren zijn aangemeld en als de verpakking origineel en onbeschadigd is. Als het vermoeden bestaat dat het product gebruikt of beschadigd is door nalatigheid of door opzettelijk toedoen van koper behoudt verkoper zich het recht voor de restitutie van het aankoopbedrag te verminderen met de ontstane waardevermindering van het geretourneerde product.

9.4 Wij raden u aan artikelen alleen retour te zenden via het postkantoor (PostNL). U ontvangt dan een verzendbewijs en het is mogelijk om de zending te traceren.

## Artikel 10. Garantie en aansprakelijkheid

10.1 [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen. [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) is nimmer aansprakelijk voor gevolg-of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving.

10.1.1 U wordt geacht het product verstandig te gebruiken. Supervisie bij kinderen is vereist. Gebruik het product niet op een gladde ondergrond om uitglijden te voorkomen. Het product is niet geschikt om in te nemen. Vermijd contact met de ogen. Bij contact met de ogen dient u eerst grondig te spoelen en indien nodig contact te zoeken met een arts.

10.2 Indien [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl), om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.

10.3 De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst omruilen. Het is ook mogelijk dat u de producten behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt.

## 11. Uw persoonsgegevens / privacy

11.1 [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) draagt zorg voor een uiterst zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens van de koper. [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) gebruikt de opgegeven persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren en afhandelen van de bestelling. Persoonsgegevens zullen door verkoper nimmer worden doorgegeven aan derden. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van de klant en met als enig doel het bestel- en bezorgproces te kunnen afhandelen.

## 12. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft verkoper in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten danwel zonder rechterlijk tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Verkoper zal koper hiervan schriftelijk of per email op de hoogte stellen zonder dat verkoper is gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## 13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen koper en verkoper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

13.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

## 14. Communicatie

Verkoper is niet aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en overige mededelingen als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en verkoper of tussen verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en verkoper.

## 15. Contact

[www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) valt onder Earth Games. Earth Games staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 081122260000. Alle contacten m.b.t. overeenkomsten, bestellingen, aanvraag van het BTW nummer, overige vragen of klachten lopen bij voorkeur via [info@superbellenshop.nl](mailto:info@superbellenshop.nl). Ons post en bezoekadres

(op afspraak) is Kloosterstraat 15, 6981CC Doesburg.

#### 16. Copyright

Op de inhoud en vormgeving van de webshop [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) rust auteursrecht. Dat geldt voor alle afbeeldingen (tenzij openbaar gemaakt door producent of distributeur van de gefotografeerde producten) en teksten of delen van teksten. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud en gebruik van de vormgeving, op welke wijze dan ook, dient u vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl). Indien toestemming hiervoor niet is gegeven en het copyright van [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) wordt geschonden dan zal [www.superbellenshop.nl](http://www.superbellenshop.nl) hierop actie ondernemen.