

Algemene voorwaarden - v15

SUZANI UNIQUE BOOTS, BAGS & BELTS

04-12-2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u afsluit met Suzani.nl. hierna Suzani genoemd. Door te bestellen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

TOT STANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST:

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Suzani uw bestelling per email bevestigt. Suzani is gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Op de overeenkomst en de algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

PRIJZEN EN KOSTEN:

Alle op de website genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Indien er een foutieve prijs op de site staat wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De prijzen op de website zijn inclusief 21 % BTW en tevens inclusief verzend- en administratiekosten. Kosten voor aangetekende retourzendingen zijn echter wel voor uw eigen rekening.

BESTELLEN:

U kunt uw bestelling plaatsen op de website. U heeft 7 dagen de tijd om uw bestelling te retourneren of te ruilen. Na afloop van deze termijn is ruilen of retourneren niet meer mogelijk. Aanbiedingsartikelen kunt u alleen tegen een ander artikel ruilen.

BETALING:

Betaling dient vooraf te geschieden per telebankieren op ABN bank, rekening nr nl22abna0528801872 tnv. M. Zengerink

Na ontvangst van uw betaling worden de goederen naar u verzonden. Na ontvangst van uw betaling krijgt u van Suzani een bevestiging per email.

LEVERING:

Suzani verzendt uw bestelling met TNT Post. Deze zal het pakketje aanbieden aan het door u opgegeven huisadres/afleveradres. Mocht u niet in staat zijn het te ontvangen, dan heeft u 3 weken tijd om het pakketje op te halen op het door TNT Post aangegeven postkantoor.

Suzani doet haar uiterste best om haar aangegeven levertijd van 21 werkdagen realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. Wij storten dan het reeds betaalde bedrag direct terug op rekening. Suzani is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van overschrijden van de aangekondigde levertermijn.

VERZENDKOSTEN:

U betaalt bij Suzani geen verzendkosten. Bij retourneren en/of ruilen zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening. Bij aanbiedingsartikelen worden de verzendkosten wel berekend.

RUILEN/RETOURNEREN:

Voor uw aankopen geldt een retourtermijn van 7 dagen, behalve voor laarzen welke specifiek op maat gemaakt worden, dus met een afwijkende kuitmaat. Ook laarzen vanaf maat 43 kunnen niet retour genomen worden. Klachten die wij niet vergoeden zijn slijtage van zolen en hakken, kapotte ritsen en andere door verkeerd gebruik veroorzaakte gebreken, die de verkoper niet verwijtbaar zijn. (de garantiebepaling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent). De kleur van het artikel kan afwijken van de kleur van de foto. Alvorens het terugsturen dient er altijd eerst contact opgenomen te worden met info@suzani.nl. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen en in de originele verpakking geretourneerd te worden. U dient ten aller tijden het schoeisel thuis te passen op een tapijt zodat de onderzool onbeschadigd blijft. Ook dient een retour door u goed verpakt te worden.

Mochten wij een retour ontvangen die niet aan deze voorwaarden voldoet, zijn wij genoodzaakt om de retourzending te weigeren.

Artikelen welke met korting gekocht zijn kunnen alleen geruild worden. Hier ontvangt u geen geld terug.

Na overleg kan het artikel retour gezonden worden naar:

Suzani

de Lentenier 41

5554ms Valkenswaard
tel:0031 6 51571415

PRIVACYREGLEMENT:

Suzani respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Suzani zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantenrelatie. Suzani verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

BETALINGSVOORWAARDEN:

Uw betaling aan Suzani dient u vooraf via Ideal, bankoverschrijving of Internetbankieren te voldoen.

AANSPRAKELIJKHEID:

Suzani aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens u voor enige schade. Suzani.nl is geregistreerd in het Handelsregister onder nummer: 17281308
BTW nummer: NL107847863B01.