

Algemene voorwaarden - v3

tantemarijke

09-11-2017

Algemene Voorwaarden

Hier vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Tante Marijke, gevestigd te Uden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 66970326.

1. Algemeen

Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Tante Marijke. Door artikelen bij Tante Marijke te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld conform de wet "Koop op afstand" die sinds 1 februari 2001 van kracht is.

2. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten.

3. Betaling

U dient uw bestelling vooruit te betalen per IDEAL, per Overboeking of per Directe bankoverschrijving. Na afronding van uw bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging die tevens de factuur is.

4. Verzendkosten

Wij verzenden uw bestelling via PostNL. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure. Uw bestelling wordt netjes verpakt. Tante Marijke is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via PostNL. U kunt uw pakket eventueel aangetekend laten verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 8,05. Dit dient u bij het plaatsen van de bestelling in het opmerkingenveld kenbaar te maken.

5. Annulering

Tante Marijke accepteert een annulering van een bestelling tot het moment dat de betaling is bijgeschreven.

6. Persoonlijke gegevens en privacy

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling en bezorging van bestellingen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

7. Afwijkingen in maat en kleur:

Houdt u rekening met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dit kan o.a. ontstaan door de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm. Dergelijke afwijkingen geven niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Onze producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product vindt u bij de productomschrijving.

8. Garantie en retourneren:

Volgens de wet "Koop op afstand" hebt u het recht de producten binnen 7 dagen te ruilen, dit geldt echter niet voor op maat gemaakte bestellingen. Neem in alle gevallen eerst contact op via ons e-mailadres tantemarijke@hotmail.com. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 5 werkdagen retour op uw bankrekening nadat wij uw pakketje hebben ontvangen.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Tante Marijke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Tante Marijke verkochte producten.

9.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Tante Marijke kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Tante Marijke is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

9.3 Tante Marijke is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden aangegeven. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Tante Marijke zo spoedig mogelijk worden aangepast.

9.4 Ik bewerk het speelgoed met stickers. Dit is niet geschikt om mee te spelen voor kinderen onder de 3 jaar. Als kinderen het speelgoed in hun mond stoppen kunnen ze de stickers los krijgen. Laat je jongeren kinderen met het bestickerde speelgoed spelen doe dit dan altijd onder toezicht.

10. Overmacht

Tante Marijke is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Tante Marijke omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Tante Marijke. In geval van overmacht heeft Tante Marijke het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Tante Marijke zal u dit altijd schriftelijk meedelen.

11. Vragen / klachten

Tante Marijke streeft naar tevreden klanten. Wanneer u vragen of klachten heeft over de diensten en/of producten van Tante Marijke, dan wordt Tante Marijke daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht. E-mail voor vragen/klachten naar tantemarijke@hotmail.com We streven ernaar om u te antwoorden binnen 24 uur na ontvangst van de klacht. Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe e.e.a. verloopt. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om de klacht z.s.m. op te lossen. Klachten worden tot 30 dagen na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.

12. Copyright en merkrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Tante Marijke.

13. Overige bepalingen

Tante Marijke heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.