

# Privacy beleid Thee van Jackie-D

<https://www.jackie-d.nl>

## Over ons pivity beleid

Thee van Jackie-D wil graag uw privacy waarborgen. Wij houden ons aan de privacywet en gebruiken alleen de gegevens die wij daadwerkelijk nodig hebben voor (het verbeteren) van onze dienstverlening.

J.D. Hendriks is de Functionaris Gegevensbescherming van Thee van Jackie-D Hij/zij is te bereiken via [info@jackie-d.nl](mailto:info@jackie-d.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Thee van Jackie-D verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons doorgeeft. Dit zijn de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Factuuradres
- Afleveradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Geslacht
- Bankgegevens

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@jackie-d.nl](mailto:info@jackie-d.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Algemeen doel van de verwerking

Thee van Jackie-D verwerkt jouw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening, zoals:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Je de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken
- Om goederen bij je te laten afleveren
- Wij analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en aanbod van producten aan te passen
- Thee van Jackie-D verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn met betrekking tot het doen van onze belastingaangifte

## Samenwerking met derde partijen

### **Mijnwebwinkel**

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Tevens mailen wij ook vanaf mijnwebwinkel.

### **Verzenden van bestellingen**

My Parcel ontvangt je naam, adresgegevens en e-mail adres voor het versturen van je bestelling alsmede om je op de hoogte te houden via de track & trace. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van My Parcel voor meer informatie.

### **Betaalservice**

Klarna ontvangt je naam en adresgegevens voor het verwerken van de betaling. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van Klarna voor meer informatie.

### **Boekhouder**

ADO & Partners uit Castricum is een professioneel, ervaren administratiekantoor die de boekhouding verwerkt. Tijdens deze werkzaamheden zien zij uw naam, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken zij om de boekhouding compleet te maken. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. ADO & Partners heeft de plicht om deze gegevens geheim te houden en in alle vertrouwen te behandelen. Zij zullen dan ook niet uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan wat er hierboven beschreven is.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Thee van Jackie-D neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Thee van Jackie-D) tussen zit.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Thee van Jackie-D bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor gegevens die wij verplicht zijn te bewaren in verband met de belastingdienst (fiscaal bewaarplicht).

## Delen van persoonsgegevens met derden

Thee van Jackie-D deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Thee van Jackie-D blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Thee van Jackie-D jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. [voeg hier een tabel toe met: de categorie waar derde toe behoort, naam en jurisdictie, doel en welke gegevens.]

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Thee van Jackie-D gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Thee van Jackie-D gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Thee van Jackie-D en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@jackie-d.nl](mailto:info@jackie-d.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Thee van Jackie-D wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, en stel je hier niet langer prijs op, dan kun je jezelf altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat ook een link om je persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren.

## Thee van Jackie-D verkoopt je gegevens niet

Thee van Jackie-D zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

## Datalek melding

Per 1 januari 2016 ben ik, als webwinkelier, verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Thee van Jackie-D neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@jackie-d.nl](mailto:info@jackie-d.nl)

## Bedrijfsgegevens:

Thee van Jackie-D

Contactpersoon: Jackie Hendriks

Hanenpad 25 (geen bezoekadres, wel afhaaladres op afspraak)

1501 WB Zaandam

**KVK** 64032211

**M** 06 – 14 13 90 95

**E** [info@jackie-d.nl](mailto:info@jackie-d.nl)