

## **Verzenden en Betalingen**

### **Hoe plaats ik een bestelling?**

Het plaatsen van een bestelling op onze website gaat snel en makkelijk. Om een bestelling te plaatsen, ga je als volgt te werk:

1. Maak een keuze uit één of meerdere artikelen op onze website.
2. Plaats de gewenste artikelen in de winkelwagen. Dit doe je door het aantal te kiezen en te klikken op 'Voeg toe aan winkelwagen'.
3. Wanneer je alle artikelen in de winkelwagen geplaatst hebt, klik je op 'ga naar winkelwagen' Je kunt bij ons kiezen voor de volgende betaalmethoden via Klarna: - iDeal – Achteraf betalen (Klarna)- Paypal - Bankoverschrijving - Betalen bij afhaal - Rembours (Rembourskosten €7,50)
4. Controleer of u de juiste producten in het winkelmandje heeft. En kies dan voor de "betaalwijze" die u wilt gebruiken en klik dan op "bestelling afronden".
5. Vul op deze pagina je account gegevens in of ga verder zonder account en vul de juiste persoonsgegevens in. Vergeet niet om u aan te melden voor onze nieuwsbrief.
6. als je alle gegevens hebt ingevuld, klik je op 'controleer uw bestelling'. Als alles klopt, klik je op betalen.
7. Na het afronden van de betaling ontvang je van ons een bevestiging van de bestelling. Heb je gekozen voor betaling per bankoverschrijving of achteraf betalen, dan ontvang je binnen 2 werkdagen, na ontvangst van de bestelling, een factuur per e-mail.

### **Kan ik een bestelling ook annuleren?**

Het is niet mogelijk om via de website zelf een bestelling te annuleren. Vul het contactformulier in om je bestelling te annuleren. Aan het annuleren van een bestelling zijn geen kosten verbonden. Wel zal het een aantal werkdagen duren voordat het aankoopbedrag teruggestort wordt op je rekening. Is je bestelling al in het verwerkingsproces opgenomen? Dan is het niet meer mogelijk om deze bestelling te annuleren. Je kunt dan het artikel naar ons retourneren, zodra je deze hebt ontvangen.

### **Wat is de levertijd van mijn bestelling?**

Wij streven ernaar onze klanten zo snel mogelijk te voorzien van het juiste artikel! De levertijd is tussen de 1-5 werkdagen. Wij verzenden onze artikelen met PostNL en DHL en DPD.

## **Moet ik verzendkosten betalen?**

**PAKKETTEN:** Het standaardtarief is € 6,95 voor heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Dit tarief wordt berekend voor bestellingen met een goederenbedrag tot € 30,00 euro. Boven een bedrag van € 30,- euro is er gratis verzending. Neem voor bezorging op een van de Waddeneilanden contact met ons op.

**GROTE PAKKETTEN:** Voor bestellingen met een goederenbedrag hoger dan € 100,00 worden geen bezorgkosten berekend. Neem voor bezorging op een van de Waddeneilanden contact met ons op.