

Algemene voorwaarden - v13

Timzowood Living

04-01-2019

Algemene voorwaarden

1.1

Alle aanbiedingen gedaan op een website van Timzowood Living zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst.

De koopovereenkomst tussen Timzowood Living en de klant komt als volgt tot stand:

* De klant plaatst een bestelling op een website van Timzowood Living door artikelen in het winkelwagentje te laden en de persoonsgegevens volledig en correct in te vullen.

* Vervolgens maakt de klant een keuze uit de aangegeven betalingsmethoden.

* Na het lezen van de samenvatting klikt de klant op akkoord.

* * De klant ontvangt binnen enkele minuten op het door de klant ingevulde e-mailadres een bevestiging van de bestelling. Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail (met leesbevestiging) te sturen naar: info@timzowoodliving.nl.

1.2

Door te bestellen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Timzowood Living heeft het recht de leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3

Eventuele onjuistheden in de door Timzowood Living aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen per omgaande door de klant aan Timzowood Living worden gemeld (zie artikel 1.1).

2. Levering, prijzen en transport

2.1

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn inclusief BTW en staan duidelijk bij de omschrijving van de artikelen vermeld.

2.2

De prijzen en leveringsvoorwaarden van een geplaatste order zijn 30 dagen geldig. Indien de klant na deze periode van 30 dagen betaalt, gelden de prijzen en leveringsvoorwaarden van de datum waarop Timzowood Living de betaling ontvangt.

2.3

Alle bestellingen boven €100,00 worden gratis verzonden.

2.4

Er gelden twee verzendopties: verzenden en bezorgen.

2.4.1

Verzenden:

Al onze kleine producten worden verzonden met PostNL. Hiervoor de volgende tarieven:

Nederland

Brievenbuspakket: €3,45

Standaard pakket: €6,95

XL pakket (groter 100x70x50cm): €8,95

België (alleen pakketten)

Brievenbuspakket: €5,95

Standaard pakket: €9,95

XL pakket (groter 100x70x50cm): €12,95

De verzendkosten worden automatisch berekend in de winkelwagen. Postbestellingen worden binnen 1-2 werkdagen door ons verzonden.

2.4.2

Bezorgen:

Wij bezorgen door heel Nederland al onze grote producten persoonlijk bij de klant thuis. Wij hanteren hiervoor de bij het artikel aangegeven levertermijn. Een paar dagen voor de bezorgdatum ontvang de klant van ons een email met daarin de dag en het tijdstip van bezorging.

2.5

Onze kasten en tafels leveren wij standaard op de begane grond. Onze chauffeur is alleen, indien je het product(en) naar een andere etage wilt hebben vragen wij de klant iemand ter plaatse te regelen die samen met onze chauffeur de bestelling naar boven brengt. Onze demontabele kasten zetten wij op verzoek voor de klant in elkaar, de klant geeft dit dan van te voren aan. Ook hier vragen wij de klant iemand ter plaatse te regelen, die onze chauffeur kan helpen.

2.6

De kijkregeling houdt in dat de klant een product vrijblijvend kan bestellen. Op een eerstvolgende rit bij de klant in de buurt kan de klant het product bekijken in onze vrachtwagen. Bij aankoop kan de klant de levering direct pinnen bij onze chauffeur, indien de klant het product niet wilt rijden wij kosteloos verder. Deze optie is alleen mogelijk binnen Nederland en bij producten boven de €295,-.

2.7

Voor leveringen van producten boven € 100,00 naar Zeeuws Vlaanderen, de Waddeneilanden en België hanteren wij bezorgkosten van € 40,00 . Dit als vergoeding voor de externe extra kosten die wij moeten maken voor deze leveringen.

2.8

Timzowood Living is verantwoordelijk voor eventuele schade tot aan de voordeur van het geleverde adres. Het risico voor eventuele schades binnenshuis is voor de klant.

3. Levertijden

3.1

De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra Timzowood Living de betaling van de klant heeft ontvangen.

3.2

Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Timzowood Living wordt overschreden, zal Timzowood Living de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte stellen. In dat geval is de klant gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden, door middel van een schriftelijke opdracht (via brief of e-mail) aan Timzowood Living. Timzowood Living zal in dat geval het reeds van de klant ontvangen bedrag binnen 10 werkdagen terugstorten.

4. Schade bij transport

4.1

Indien een artikel beschadigd bij de klant aankomt, dient de klant Timzowood Living hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte stellen. In overleg met de klant kunnen kleine producten retour gestuurd worden aan Timzowood Living waarna de klant binnen 2 weken een nieuw product ontvangt. Grote producten die door Timzowood Living zelf worden uitgeleverd zullen worden omgeruild op een eerstvolgende rit in de regio waar de klant woont.

5. Zichttermijn/retourneren

5.1 De klant kan een bestelling binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk of per email aangeven de bestelling te willen retourneren.

De kosten van het retour halen van een zending en eventuele risico's op schade tijdens de retourzending zijn voor de klant. Wanneer Timzowood Living het vermoeden heeft dat het product is gebruikt kan zij de retourzending weigeren of kosten doorberekenen voor herstelwerkzaamheden.

5.2

Artikelen die door Timzowood Living op maat zijn gemaakt of zijn aangepast kunnen niet geretourneerd worden. Dit geldt ook voor artikelen die de klant heeft gekocht op onze SALE pagina, ofwel SALE producten kunnen niet geretourneerd worden.

5.3

Na ontvangst van de retourzending wordt binnen 10 werkdagen het totaalbedrag van de artikelen op je rekening teruggestort.

6. Garanties en klachten

6.1

Timzowood Living geeft op haar artikelen geen specifieke garanties. Timzowood Living streeft naar het leveren van duurzame kwaliteit, zowel met betrekking tot het hout als de afwerking. Mocht de klant na ontvangst van de bestelling van mening zijn dat de geleverde artikelen niet voldoen aan zijn/haar kwaliteitsverwachting, dan kan de klant dit schriftelijk (via brief of e-mail) binnen 5 werkdagen aan Timzowood Living laten weten, waarna de klacht in behandeling wordt genomen.

6.2

Houten artikelen reageren, net als hout zelf, op klimaatomstandigheden. In hoeverre is afhankelijk van de afwerking en de plaats waar het artikel staat of hangt. Daar het voor Timzowood Living niet mogelijk is te controleren of de klant het artikel naar behoren behandelt kan Timzowood Living hier helaas geen garantie op geven. Los daarvan zal Timzowood Living altijd eventuele klachten naar alle redelijkheid proberen op te lossen.

6.3

Klachten kunnen gericht worden aan: Timzowood Living

Timzowood Living

Oostzijde 135

1502BC Zaandam

info@timzowoodliving.nl

7. Privacy

De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Timzowood Living in het klantenbestand opgenomen. Deze zullen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de koopovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten (indien de klant hiervoor gekozen heeft), fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het volledige overzicht over privacy kunt u lezen onder "privacyverklaring" te vinden op onze Service pagina.

Timzowood Living
Oostzijde 135
1502BC Zaandam
info@timzowoodliving.nl
www.timzowoodliving.nl
Triodos bankrekening nr.: NL56TRIO0212328441
KvK Amsterdam: 34115746