

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw verzendadres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Tiny Biscuits geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@tinybiscuitsretail.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren is enkel mogelijk bij niet-gepersonaliseerde artikelen. Producten die, op welke wijze dan ook, gepersonaliseerd zijn en daardoor niet meer (geheel) geschikt zijn om opnieuw ter verkoop aangeboden te worden, kunnen niet geretourneerd worden.

Garantie

De producten van Tiny Biscuits Retail zijn met de grote nauwkeurigheid vervaardigd en van degelijke kwaliteit. Enige oneffenheden of kleurverschillen met afbeeldingen op de website benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product. Bovenstaand is tevens van toepassing op de andere producten (niet-handgemaakt) van Tiny Biscuits Retail. Je hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je ondanks dat, niet tevreden zijn over de kwaliteit? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met Tiny Biscuits Retail dan wordt er gezocht naar een oplossing.

Alle handgemaakte producten van Tiny Biscuits Retail dienen uitsluitend als accessoires. De artikelen zijn niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar. Gebruik van de handgemaakte producten van Tiny Biscuits is geheel op eigen risico. Tiny Biscuits Retail is na ontvangst van het product geenszins verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of schade aan een product welke veroorzaakt zijn door ondeugdelijk gebruik ervan.

Gebruik als decoratie van deze producten dient altijd te geschieden onder toezicht van een volwassene. Neem de 'wasvoorschriften' in acht en controleer regelmatig of het product nog veilig is!

Identiteit ondernemer

Tiny Biscuits Retail
Louis Saalbornstraat 8
7558 ST Hengelo
(Géén bezoekadres!)

KVK nummer: 66839181
BTW nummer: 856719195
IBAN: NL84 KNAB 0255 500661
BIC: KNABNL2H

Formulier voor herroeping

— Aan:

Tiny Biscuits Retail
Louis Saalbornstraat 8
7558 ST Hengelo
info@tinybiscuitsretail.com

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.