

# Algemene voorwaarden - v2

Tiny Biscuits

01-11-2016

## Algemene Voorwaarden.

### Identiteit:

Tiny Biscuits Retail  
Louis Saalbornstraat 8  
7558 ST Hengelo

E-mailadres: [info@tinybiscuits.com](mailto:info@tinybiscuits.com)

KVK nummer: 66839181

BTW nummer: 856719195

IBAN: NL84 KNAB 0255 500661

BIC: KNABNL2H

### Prijzen

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Tevens kunnen er door toegevoegde bestelopties extra kosten bij gerekend worden. Ook dit staat duidelijk aangegeven bij de producten. De verzendkosten en eventuele extra kosten worden weergegeven in de winkelmand en tijdens het afrekenen.

### Bestellen

Bestellen van uw product gaat middels het kiezen van het product en daarna het invoeren van de bestelopties. Zodra u het product in uw winkelmandje hebt toegevoegd kunt u deze afrekenen. U ontvangt na bestelling een bericht of/dat uw bestelling bevestigd is. In sommige gevallen kan Tiny Biscuits u nog een vraag stellen over uw specifieke bestelling, dit is omdat het om persoonlijk vormgegeven producten gaat. U ontvangt altijd een bevestiging van de door u geplaatste bestelling in uw mailbox of in uw aangemaakte account op de website!

### Betaling

Betaling kan middels Ideal, Paypal en overschrijving. Uit deze opties kunt u zelf een keuze maken tijdens het afrekenproces. Bij betaling via overschrijving dient het bedrag binnen 5 dagen op de rekening van Tiny Biscuits te zijn bijgeschreven als u een gepersonaliseerd product heeft besteld. Dit is omdat het om persoonlijke producten gaat. Pas na ontvangst van de betaling wordt er gestart met de vervaardiging dan wel levering van het product. Voor Opdrachten voor Grafisch Ontwerp (geboortekaartjes/flyers/logo) geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De producten/diensten worden echter pas geleverd als je betaling ontvangen is.

### Levertijd

Als het om bestellingen op maat gaat; producten die naar uw wens vervaardigd worden, bedraagt de levertijd gemiddeld 14 dagen. U krijgt echter na uw definitieve bestelling altijd een mail met daarin meer gespecificeerde levertijd. Tiny Biscuits verzendt/maakt uw product pas na ontvangst van uw betaling.

Heeft u erge haast met een bestelling, dan is het in overleg mogelijk de bestelling eerder te verzenden. Geeft u dit ruim op tijd bij uw bestelling.

Bij op maat gemaakte kaarten is de levertijd afhankelijk van uw aanvraag. Kant-en-klaar producten worden verzonden binnen 48 uur nadat de bestelling geplaatst is.

### Verzending en bezorgkosten

Verzending gebeurt door POSTNL. In sommige gevallen bezorgen wij een pakketje zelf (alleen als het bezorgadres binnen een straal van 10 km van het vestigingsadres van Tiny Biscuits is en dit overlegd is met de klant)

Tot 500 gram worden de pakketjes verzonden met brievenbuspost. Grotere pakketten, of pakketjes die door hun vorm niet anders verpakt kunnen worden, worden als groot pakket verzonden via Postnl.

De verzendkosten kunt u terugvinden als u uw bestelling voor het afrekenen bekijkt.

Tiny Biscuits hanteert de normale Nederlandse verzendkosten.

Voor verzendingen naar het buitenland rekent Tiny Biscuits niks extra, puur de kosten die daadwerkelijk door PostNL gesteld worden.

### Risico's

De aangegeven leveringstermijn is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en (onvoorziene) vertraging van de levering geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Tiny Biscuits draagt volledige verantwoordelijkheid (en eventuele risico's) voor alle producten tot het moment van levering aan de klant.

Alle bestellingen worden met zorg verpakt.

### Bedenktijd, retourneren of annuleren van bestelling

U kunt een bestelling uit de webshop annuleren door binnen 2 dagen een bericht te sturen naar [info@tinybiscuits.com](mailto:info@tinybiscuits.com). De bedenktijd kan niet meer bedragen dan de gestelde 2 dagen omdat het om gepersonaliseerde, unieke, vervaardigde producten gaat die niet opnieuw verkocht kunnen worden.

Omdat het om persoonlijke producten gaat die naar wens van de klant zijn gemaakt, kunt u de producten helaas niet retourneren.

Als u de bestelling eenmaal heeft ontvangen kunt u geen gebruik meer maken van de bedenktijd. Dit is omdat elk product

specifiek en persoonlijk voor de besteller op maat gemaakt wordt. Bij defecten of schade gelden de algemene garantie regels.

Niet gepersonaliseerde producten mag u 14 dagen op zicht houden en kunnen geretourneerd worden met de oorspronkelijke verpakking en enkel als deze producten nog in de originele staat verkeren. Op de website vind u een retourformulier!

### Garantie

De producten van Tiny Biscuits zijn met de grote nauwkeurigheid vervaardigd en van kwaliteit. Enige oneffenheden of kleurverschillen met afbeeldingen op de website benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product. U heeft recht op een deugdelijk product.

Mocht u ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit? Neem dan contact op met Tiny Biscuits dan wordt er gezocht naar een oplossing.

Tiny Biscuits producten zijn accessoires. Gebruik van de handgemaakte producten van Tiny Biscuits is geheel op eigen risico. Tiny Biscuits is na ontvangst van het product geenszins verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of schade aan een product welke veroorzaakt zijn door ondeugdelijk gebruik ervan.

Gebruik van deze producten dient altijd te geschieden onder toezicht van een volwassene. Neem de 'wasvoorschriften' in acht en

controleer regelmatig of het product nog veilig is!

#### Klachten

Tiny Biscuits stelt het zeer op prijs als u het laat weten zodra u een klacht heeft. Deze kunt u mailen naar [info@tinybiscuits.com](mailto:info@tinybiscuits.com) of via het contactformulier verzenden. Alle klachten worden zeer serieus genomen en u ontvangt binnen 2 dagen een reactie op uw klacht. Tiny Biscuits zoekt graag samen met u een passende oplossing.

#### Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Tiny Biscuits.