

# Algemene voorwaarden - v15

tisvanpeet

12-01-2016

Tis van Peet hanteert de onderstaande algemene voorwaarden.

Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan met deze voorwaarden akkoord te gaan.  
De prijs van het artikel is inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten, deze vindt u bij Verzendkosten.  
U geeft tevens aan akkoord te gaan met de verzendkosten & levertijd.

Na ontvangst van de bestelling door Tis van Peet wordt er een bevestiging gestuurd.  
Hierin staat het totaal bedrag inclusief de verzendkosten.

Tis van Peet heeft een minimum bestelbedrag van €5,00 ingesteld.  
Bij bestellingen onder de €5,00 zijn de kosten te hoog om de bestelling in behandeling te nemen.

Controleer goed of uw gegevens juist zijn ingevuld!

Als uw email adres niet juist is ingevuld ontvangt u geen bevestiging.  
Mocht u geen bevestiging krijgen neemt u dan contact met ons op dan lossen wij het probleem op.

Pakketpost heeft een verzendkosten van €4.00  
Brievenpost heeft een verzendkosten van €4.00

Vanaf €50.00 wordt je bestelling gratis verzonden.

Bij verzending van de bestelling dient de betaling te gebeuren  
Per iDeal of per vooruitbetaling per bank.  
Bij afhalen van de bestelling bij Tis van Peet in Duiven dient er vooraf per mail een afspraak te worden gemaakt.  
Betaling kan contant bij afhalen, of per iDeal, kiest u voor betaling per bank dan dient het bedrag van de bestelling voor het afhalen op de rekening van Tis van Peet te staan.

Uw bestelling is pas voor u gereserveerd als de betaling binnen is.  
Is er binnen deze 5 dagen geen betaling ontvangen,  
of een afhaal afspraak per mail gemaakt dan wordt uw bestelling geannuleerd.

Bedenkijd en terugzending

Klanten van webwinkels hebben een bedenktijd van 14 werkdagen.  
Binnen deze periode mogen zij het product terugsturen.  
Retourzenden van een bestelling kan alleen aangetekend en na overleg per email met Tis van Peet.

De verzendkosten van het terugsturen zijn voor de klant.  
(bovenstaande zijn wettelijke bepalingen)  
Dit geldt echter niet voor speciaal op wens gemaakte of speciaal voor u bestelde producten.

Persoonlijke Gegevens worden zorgvuldig gebruikt en niet aan derden doorgegeven.

Tis van Peet artikelen zijn met veel zorg en liefde gemaakt,  
ze zijn echter niet gekeurd dus laat (kleine) kinderen niet zonder toezicht met de spulletjes spelen.

Tis van Peet is niet aansprakelijk voor het stuk gaan van de artikelen of enige andere schade die is ontstaan door het gebruik van Tis van Peet artikelen.

Tis van Peet gebruikt voor de Handmade Cadeaulabels en Persoonlijke slingers Karton van 220 gram, er kan echter wel eens kleurverschil in het Karton zitten.

Tis van Peet behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van de website tussentijds te wijzigen.

Levertijd:

Tis van Peet begint met het maken van de bestelling zodra de betaling is ontvangen.  
Uw bestelling wordt binnen 24 uur na ontvangst van betaling verzonden

Tis van Peet is een kleine webwinkel, dus er is maar een kleine voorraad aanwezig.  
Bestellingen in grote hoeveelheden hebben dus vaak een langere levertijd.  
Artikelen moeten dan bijbesteld of bijgemaakt worden, dit kost tijd.  
Artikelen worden pas besteld als het factuurbedrag is bijgeschreven op de

rekening van Tis van Peet.

U ontvangt hier over zsm bericht per mail.

Geboorte Slingers en handgemaakte cadeautjes( met vinylplakletters) worden z.s.m. na ontvangst van betaling verzonden, Vermeld u er dan bij dat het om een geboortslinger gaat.

Als de bestelling verzonden wordt krijgt u altijd een bevestiging per mail.