

## Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [info@tjoppz.nl](mailto:info@tjoppz.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen tien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. *U draagt zelf de kosten voor de retourzending.* Wij schatten dat deze kosten maximaal € 10 zullen bedragen.

### Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen zoals Stickers, allerlei opdrukken op textiel, glazen en andere goederen die speciaal voor u gepersonaliseerd is/wordt.
- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals; Alles wat we verkopen wat gepersonaliseerd is met uitzonderingen van fouten in het product. (Stickers, diverse opdrukken op textiel, glazen, op maat en kleur gemaakte riemen en halsbanden).