

Algemene voorwaarden - v1

TNHC

06-11-2018

Algemene Voorwaarden van T.N.H.C. De Munt B.V. Vijzelstraat 1 1017 HD Amsterdam

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst in de winkel (Vijzelstraat 1) of op afstand (website) tussen ondernemer en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt op de website aan de consument beschikbaar gesteld en zijn bij ondernemer in te zien.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;

6. a. De vestiging van de ondernemer, waar de consument met klachten terecht kan, staat bovenaan deze voorwaarden
- b. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- c. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product niet openmaken of de verzegeling verbreken. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

7 - Kosten in geval van herroeping

- a. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- b. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten waarvan de consument de verpakking heeft geopend of de verzegeling heeft verbroken.

8 - De prijs

- a. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- b. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

9 - Levering en uitvoering

- a. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- b. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- c. TNHC De Munt Amsterdam zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 dagen (met uitzondering van vakantie sluiting en tijdens kerst / oud en nieuw periode) uitvoeren. Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 5 dagen (met uitzondering van vakantie sluiting en tijdens kerst / oud en nieuw periode) nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- d. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- e. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

10 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen contant te worden voldaan of voor bestellingen via de website door middel van overboeking.
2. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

11 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven

worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

4. Geschillen: Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

5. U kunt altijd aan T.N.H.C. De Munt B.V. per e-mail vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die T.N.H.C. De Munt B.V. zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u T.N.H.C. De Munt B.V. hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

12 - Intellectuele eigendom

De consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij TNHC, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

13 - Links

De site van TNHC kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft T.N.H.C. De Munt B.V. geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.