

**Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25-05 2018**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van TofSpul. U dient zich ervan bewust te zijn dat TofSpul niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

TofSpul respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

**Ons gebruik van verzamelde gegevens Gebruik van onze diensten**

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst gaat u akkoord met ons privacybeleid. Zonder de onderstaande gegevens is het voor ons niet mogelijk een bestelling te verwerken, hieronder lees je waarom deze gegevens nodig zijn en wat wij hier mee doen.

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst heeft u de mogelijkheid om dit te doen als gast of als klant. Wanneer u als gast een bestelling plaatst in onze webwinkel vragen wij u om uw naam en adres gegevens. Wat gebeurt er met deze gegevens? Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling te kunnen verwerken, hierbij kunt u denken aan het afleveren van uw bestelling op het adres maar ook om de betaling te verwerken. Uw gegevens komen bij ons binnen en worden enkel bewaard om een beveiligde online omgeving van onze hosting.

Uw gegevens zullen nooit aan derde worden verstrekt of gebruikt worden door ons voor andere communicatie dan nodig is voor uw bestelling.

U mag u gegevens of bestelling altijd inzien en waar nodig aanpassen of verwijderen.

Wanneer u besteld als klant dan maakt u een account aan op onze website. Wat gebeurt er dan met uw gegevens? Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw bestelling te kunnen verwerken, denk hierbij aan het verzenden of de betaling verwerken. Wanneer u een account heeft ingemaakt worden uw gegevens opgeslagen in ons systeem welke is beveiligd. Uw gegevens zijn ten alle tijden door u in te zien en te wijzigen of te verwijderen. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit aan derde verstrekken of gebruiken voor andere communicatie dan nodig voor uw bestelling.

U mag ook hier uw gegevens altijd inzien en wijzigen of verwijderen.

Wij gebruiken uw bestel gegevens om een analyse te maken waar onze klanten interesse in hebben. Zo kunnen wij ons aanbod afstemmen op onze bezoekers.

Hierbij gebruiken wij geen persoonsgegevens enkel uw bestel details.

Wanneer u zich aanmeld voor onze nieuwsbrief geeft u toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken om een passend aanbod te doen. Hierbij gebruiken wij waar nodig uw gegevens of eerdere bestellingen om een aanbod te doen. Deze gegevens staan allemaal op onze eigen server en zijn dus enkel bedoeld voor eigen gebruik.

Wij hebben onze privacy voorwaarden aangepast naar de AVG voorwaarden die sinds 25-05-2018 voor iedere webshop, onderneming, dienstverlener, stichting en meer verplicht is gesteld. Hiermee

is het voor u nog makkelijk om uw gegevens in te zien en is het overzichtelijk waarvoor wij uw gegevens gebruiken en wat hier mee gebeurt.

## **Communicatie**

Wanneer u E-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van TofSpul of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van TofSpul of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Doeleinden We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Concreet gebruiken wij jou browse gegevens om te zien waar onze klanten naar kijken, welke producten goed bezocht worden, welke tijden trekken wij veel bezoekers en hoelang besteden klanten op de website. Dit is nodig om een gemiddelde analyse te maken om de klanttevredenheid hoog te houden. Deze gegevens zijn dus enkel voor TofSpul bedoeld en zullen wij ook niet delen met Derden.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Uw rechten als klant betreft uw persoonsgegevens:**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle

persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Gebruik hiervoor ons contact formulier of u kunt een E-mail sturen naar [info@tofspul.nl](mailto:info@tofspul.nl)

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Wij zullen u niet verplichten om de cookies te accepteren.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

TofSpul Nicole en Angela  
[Info@tofspul.nl](mailto:Info@tofspul.nl)  
[www.tofspul.nl](http://www.tofspul.nl)