

## **Retourneren**

Je kan altijd alles -mits ongedragen en met alle kaartjes eraan - binnen twee weken bij retourneren.

De verzendkosten van het retourneren zijn voor eigen rekening.

### **Retouradres**

- Tokoloco
- Herenweg 50a
- 1715EH Spanbroek
- 

Stop het artikel met het kaartje eraan, netjes terug in het originele doosje/ zakje.

Waar je het artikel verder in retourneert, is jouw eigen keuze. Dat mag in de oorspronkelijke doos, maar ook in een andere verpakking om zo retourkosten te besparen. Als je de volledige bestelling terugstuurt, vergoeden wij de verzendkosten die bij je bestelling in rekening zijn gebracht.

### **Productiefout, klacht of verkeerd geleverd artikel**

We doen onze uiterste best om jouw bestelling te controleren maar het kan zijn dat je toch net een artikel ontvangt met een productiefout of eventueel een verkeerd item. Mocht dit het geval zijn, neem dan altijd contact met ons op. Wij proberen dit dan zo snel mogelijk voor je op te lossen. De garantie is geldig met origineel betaalbewijs binnen 2 maanden na aankoop.

### **Terugbetaling**

We betalen retourbedragen in principe binnen 5 werkdagen, na ontvangst, terug. De retourbetaling gaat altijd via de oorspronkelijke betaalmethode. Mocht je dus betaald hebben met creditcard, dan wordt het bedrag ook teruggestort op je creditcard en zie je dit aan het eind van de maand op je creditcardafschrift terug.

Heb je vragen over het retourneren van je bestelling? Stuur ons gerust een mail: [info@tokoloco.net](mailto:info@tokoloco.net)