

Algemene voorwaarden - v2

Tokoloco

29-12-2016

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden staan gepubliceerd op onze site en kun je doornemen voordat je een bestelling plaatst. Op verzoek versturen we de voorwaarden per e-mail. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met de volgende bepalingen en voorwaarden van Tokoloco.

Aanbod

Het aanbod van Tokoloco is vrijblijvend. Tokoloco mag het aanbod wijzigen of aanpassen. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving en foto's van onze artikelen en geldt zolang de voorraad strekt. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Tokoloco niet. Afbeeldingen bij artikelen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Het is mogelijk dat de kleuren die worden weergegeven niet exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleuren van het artikel. Dit is afhankelijk van de instellingen van je computer en/of beeldscherm.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra je akkoord bent gegaan met onze algemene voorwaarden en je de bestelling hebt afgerekend. Dit gebeurt in een veilige web omgeving. Wij accepteren je bestelling door het sturen van een bevestiging per e-mail. Zolang de bestelling niet door Tokoloco is bevestigd, kan de overeenkomst worden geannuleerd. Als tijdens de verwerking van je bestelling blijkt dat een door jouw besteld artikel niet meer op voorraad is, word je per e-mail geïnformeerd. De overeenkomst vervalt voor niet leverbare artikelen; het aankoopbedrag wordt teruggestort.

Herroepingsrecht

Zodra je jouw bestelling hebt geplaatst, heb je 14 dagen het recht om je bestelling te annuleren of te retourneren. Laat het ons weten door je retournering aan te melden via de onze website. Nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van je herroepingsrecht dien je de artikelen binnen 14 dagen retour te sturen. Bewaar voor de zekerheid een bewijs van verzending. Stuur het retourpakket naar:

Tokoloco
Herenweg 50a
1715eh Spanbroek

Kosten in geval van herroeping

Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zijn hoogstens de kosten van terugzending voor jouw rekening. Wij betalen het retourbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug, nadat wij de artikelen hebben ontvangen.

Uitsluiting herroepingsrecht

In principe mag je elk artikel binnen de termijn bij ons retourneren. Geretoureerde artikelen dienen in ongedragen en onbeschadigde staat te zijn [alle kaartjes er nog aan bevestigd]. Productiefouten of klachten vormen een uitzondering op deze regel. Heb je vragen over je herroepingsrecht? Neem dan contact met ons op.

Prijzen en betaling

Tijdens het bestellen, zijn de op dat moment zichtbare aankooprijzen van toepassing, onder voorbehoud van zetfouten. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW.

Wij bieden de volgende betaalwijzen aan: iDeal, Visa, Mastercard. Mocht de door jouw gekozen betaalwijze tijdens het bestellen niet mogelijk zijn, kunnen wij je verwijzen naar een andere betaalmethode. Onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens dien je aan ons te melden.

Conformiteit en garantie

Tokoloco staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst en de bij het aanbod vermelde specificaties. Mocht een artikel hier onverhoopt niet aan voldoen, dan hanteren wij een garantietermijn van 2 maanden na levering. Je aankoopbewijs geldt als garantiebewijs. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen de garantietermijn aan ons te worden gemeld. Tenzij anders is afgesproken, gelden de wettelijke garantiebepalingen. De garantie is niet geldig wanneer: Je geleverde artikelen zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door anderen hebt laten repareren en/of bewerken; De geleverde artikelen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld.

Levering en uitvoering

Wij zullen je bestelling zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren. Jouw bestelling wordt verzonden naar het door jou opgegeven afleveradres, via PostNL. Aan de levering van je bestelling kunnen verzendkosten verbonden zitten, deze worden duidelijk aangegeven voordat je een bestelling plaatst. Wij bieden de bestelling in principe binnen 3 werkdagen ter verzending aan, tenzij je akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn of we te maken hebben met uitzonderingen, zoals feestdagen en sale periodes. Voor levertijden van PostNL, verwijzen wij naar de informatie van PostNL. Indien de bezorging vertraging oploopt, of als een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat je de bestelling geplaatst hebt bericht. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. In geval van annulering zal Tokoloco het totaalbedrag binnen 14 dagen terugbetalen. Als tijdens de verwerking van je bestelling blijkt dat een door jouw besteld artikel niet meer op voorraad is, word je per e-mail geïnformeerd; het aankoopbedrag wordt teruggestort. Wij zijn verantwoordelijk voor het risico van

beschadiging en/of vermissing, totdat wij de artikelen overdragen aan PostNL. Bij transportschade aan de verpakking of inhoud, kun je in eerste instantie terecht bij PostNL.

Voor informatie over bezorging in het buitenland, verwijzen wij je door naar PostNL.

Klachtenregeling

Tokoloco beschikt over een inzichtelijke klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig aan deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van je bestelling kun je binnen 7 dagen bij ons indienen. Ingediende klachten worden z.s.m. beantwoord. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat behandeld wordt via de geschillenregeling.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen Tokoloco en onze consumenten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. Hiervoor hanteren wij ons privacy beleid.

Disclaimer

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper)links, zijn eigendom van Tokoloco fashion V.O.F. (Tokoloco). Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tokoloco. Deze toestemming is niet nodig voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. De op deze site getoonde informatie wordt door Tokoloco met constante zorg en aandacht samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Tokoloco behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren. Alle informatie en artikelen worden aangeboden zonder enige garantie of waarborg ten aanzien van hun verkrijgbaarheid. Bepaalde (hyper)links in deze site leiden naar websites buiten het domein van Tokoloco, welke geen eigendom zijn van Tokoloco, maar zijn alleen ter informatie van de bezoeker opgenomen. Als deze links geactiveerd worden, verlaat men de website van Tokoloco. Hoewel Tokoloco selectief is ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, kan zij niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten of diensten die daarop worden aangeboden. Tokoloco sluit alle aansprakelijkheid uit voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de site.

Info

Voor meer informatie, of als je nog vragen hebt, kun je het beste even bellen of mailen. Onze contact gegevens zijn:

Tokoloco Fashion

Herenweg 50 a

1715EH Spanbroek

☎ Tel.: +31 (0) 226-359666 | Bereikbaar : Ma. - Vr. van 13.00 - 15.00 uur

✉ E-Mail: info@tokoloco.net

www.tokoloco.net

Webshop Tokoloco maakt onderdeel uit van Tokoloco fashion V.O.F.

Herenweg 50a

1715EH Spanbroek

KvK-nummer: 37106876

Btw-identificatienummer: NL812226665B01