

Privacy verklaring

Totalpetshop respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die door u aan ons verschaft wordt vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens enkel gebruiken met uw toestemming. Totalpetshop zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze slechts aan die derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Door ons door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bestellingen

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te kunnen voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te kunnen houden. Om het winkelen bij Totalpetshop zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Met deze gegevens kunnen wij u ook in de toekomst zo goed mogelijk van dienst zijn.

Gegevens

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties via onze nieuwsbrief. Als u dit niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten via de mail info@totalpetshop.nl

Accounts

Als u bij ons een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens. Daarbij slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Communicatie

Wanneer u een E-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Totalpetshop of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken

Gastenboek

Als u besluit een bericht in ons gastenboek te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze website voorwaarden voldoen niet te publiceren.

Derde partijen

Uw gegevens worden ook bij andere partijen bewaard.

Facebook, indien u onze facebookpagina heeft geliked.

Mijnwebwinkel: Onze webshop provider

Leveranciers: Die uw bestelling rechtstreeks van hun magazijn naar u toesturen.

Vertrouwen

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Indien u nog vragen mocht hebben over de privacy policy van Totalpetshop dan kunt u een e-mail sturen naar info@totalpetshop.nl

Duur van de gegevensopslag

Uw persoonlijke gegevens worden alleen bewaard zolang dit nodig is voor het leveren van onze diensten. Soms is opslag van gegevens op langere termijn om juridische redenen noodzakelijk, Ordergegevens worden tot 7 jaar na het plaatsen van de order bewaard voor de belastingdienst.

Klachten

U als klant heeft het recht een klacht in te dienen, u kunt deze klacht sturen naar info@totalpetshop.nl

Gegevens wijzigen of verwijderen

Het aanpassen van uw gegevens kunt u eventueel zelf doen bij 'Mijn account'. Lukt dit niet of wilt u uw gegevens laten verwijderen? Dan kunt u contact opnemen met info@totalpetshop.nl, indien u onze privacyverklaring als pdf wilt ontvangen stuur ons dan een mail.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Totalpetshop of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies - bestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De informatie die door deze cookies wordt gegenereerd, wordt meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Deze site maakt gebruik van IP-anonisering, wat betekent dat uw IP-adres is verkort binnen de Europese Unie en alle gecontracteerde staten in de Europese Economische Ruimte voordat het naar de VS wordt

verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar de Google-server en vervolgens daar afgekort. Google gebruikt deze informatie namens de eigenaar van de website om uw gebruik van de website te analyseren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van de website en internetgebruik voor de website-exploitant te bieden. Het IP-adres dat door uw browser wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen. Dit kan er echter toe leiden dat u niet alle functies van onze website volledig kunt benutten.

Onze gegevens

Totalpetshop VOF

Hoogstraat 35

5492VT Sint-Oedenrode

Tel: 06-12925808

Email: info@totalpetshop.nl

Kvknr: 61362352

Vragen en feedback

Als u vragen heeft over deze privacy verklaring, kunt u contact met ons opnemen:

info@totalpetshop.nl

Sint-Oedenrode, 24-05-2018