

## **Bestellen en retourneren**

### **Bestellen**

Uw bestelling wordt verzonden via de pakketpost van PostNL.

Vanuit milieuoogpunt werken wij zoveel mogelijk met gebruikt verpakkingsmateriaal.

### **Internationaal**

We kunnen uw bestelling ook in het buitenland laten bezorgen. Hiervoor gelden andere tarieven, die per zending kunnen verschillen.

### **Afhalen**

U kunt uw bestelling ook ophalen in de winkel. U betaalt dan uiteraard geen verzendkosten. U krijgt via e-mail een melding als de bestelling klaar is om afgehaald te worden.

### **Verzending**

Trollenwol kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het beschadigen of zoekraken van bestellingen als gevolg van fouten bij PostNL.

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@trollenwol.nl](mailto:info@trollenwol.nl) of via het contactformulier op onze website. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Wilt u de aankoop retourneren?**

Indien u de aankoop wil retourneren, neem dan per e-mail contact op met de klantenservice. Geef aan dat u het product wilt retourneren. Retourneer het product, inclusief alle toebehoren en originele aankoopbon, ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking.

### **Kosten retourzending**

De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over het retourneren van het product? Neem contact met ons op via e-mail of telefonisch op +31 (0) 343 750 700

## **Order and returns**

### **Order**

Your order will be shipped by PostNL. The shipping costs depend on the contents of your order and on the destination.

For environmental reasons, we aim to re-use packaging materials as much as possible.

### **Collect**

You can also collect your order at the shop. Of course, shipping is free in this case. You will receive an e-mail notification when the order can be collected.

### **Small print**

Trollenwol cannot be held liable for lost or damaged parcels due to errors made by PostNL.

### **Return policy**

You have the right to cancel your order without statement of reasons within 14 days of receipt. If you would want to use your right of withdrawal, you have another 14 days after cancellation to return your order. You will be refunded the full price of the order including shipping costs. Only the costs of the return shipment from your home to our web shop are for your own account. Please consult the website of your shipping agency for the exact costs. If you want to use your right of withdrawal, the product and all delivered accessories ought to be returned to the web shop in - if reasonably feasible - the original state and packaging. To make use of this right, you can contact us via email ([info@trollenwol.nl](mailto:info@trollenwol.nl)) or by using the contact form on our website. We will then refund the price of your order within 14 days after registration of your cancellation, provided that the product has already been received in good condition.

### **Costs of return shipments**

The costs and risks of the return shipment are for your own account.

### **Questions?**

Do you have any questions about returning your product? Please contact us via email or by telephone on +31 (0) 343 750 700