

**Verzendkosten Nederland:**

Voor verzending binnen Nederland hanteren wij de volgende tarieven.

De verzendkosten bedragen voor pakketten tussen de *0-10 kilogram* en een afmeting niet groter dan *100x50x50cm* standaard **€6,95** per pakket (incl. BTW). Pakketten tussen de *10-30 kilogram* en groter dan *100x50x50cm* kosten standaard **€12,95** per pakket (incl. BTW). Pakketten zwaarder dan *30 kilogram* kosten standaard **€55,-** (incl. BTW) per pakket.

**Liever offline winkelen? Dat kan!**

Tropishop is namelijk onderdeel van Aquariumspeciaalzaak Tropivis.

Aquariumspeciaalzaak Tropivis is geopend van dinsdag t/m zondag van 12:00 tot 18:00.

**Uw bestelling afhalen:**

Indien u ervoor gekozen heeft om uw bestelling op te halen bij Aquariumspeciaalzaak Tropivis in Almere, dan staat u bestelling mits alle bestelde artikelen voorradig zijn na 24 uur klaar om te worden opgehaald. U ontvangt van ons een bevestiging zodra uw order is verzameld en klaar staat om te worden opgehaald. Is er iets niet op voorraad dan nemen wij binnen 24 uur contact met u op.

**Bezoekadres/Afhaaladres:**

Juan Grisstraat 134

1328 SV Almere

Telefoonnummer: 036-8481678 (bereikbaar van dinsdag t/m zondag van 12:00 tot 18:00).

Vragen? Email uw vraag naar: [info@tropishop.nl](mailto:info@tropishop.nl)

**Verzendproces:**

Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, ontvangt u een ontvangstbevestiging via het door u opgegeven e-mailadres. Zodra wij uw betaling in goede orde hebben ontvangen ontvangt u hier eveneens een bevestiging van. Wij gaan zodra wij uw betaling hebben ontvangen direct voor u aan de slag om uw pakketje zo snel mogelijk te verzenden. Zodra wij uw pakket hebben verzonden ontvangt u hier van ons wederom een bevestiging van.

**Verzendmethode:**

Uw bestelling wordt bezorgd door PostNL (grote en palletorders mogelijk via DHL) op werkdagen tussen 09.00 en 21.30 uur en op zaterdagen overdag. Als u niet thuis bent bij de eerste bezorging zal het pakket een dag later voor de 2e keer worden aangeboden. Of u kunt via de niet thuis code aangeven op welke dag PostNL langs moet komen.

**Levertijd:**

Product bestellingen waarvan alle producten op voorraad zijn, verzenden wij elke dag van de week. (Ma t/m vrij) Wanneer een product ondanks onze grote voorraad niet op voorraad is, zullen wij deze zo snel mogelijk bestellen bij onze leverancier(s) om uw bestelling zo snel mogelijk te kunnen verzenden. Wanneer wij door bepaalde redenen uw bestelling niet snel kunnen verzenden, dan nemen wij altijd zo snel mogelijk of uiterlijk na 8 werkdagen contact met u op.

Bestellingen verzenden wij via PostNL. PostNL probeert uw bestelling binnen 24-48 uur af te leveren. Via uw orderstatus hoort u wanneer het pakket wordt aangeboden aan PostNL.

**Als u niet thuis bent:**

PostNL bezorgt 6 dagen in de week. Indien u niet thuis bent, laat de pakketchauffeur een vernieuwd bericht achter. Op dit bericht staat een speciale 'Niet-thuis-code'. Met deze code is het mogelijk om op de website [www.postnl.nl/ontvangen](http://www.postnl.nl/ontvangen) een nieuwe datum, tijd en eventueel nieuwe locatie aan te geven voor een tweede bezorging.

DHL behoudt het recht in drukke periodes uw order binnen 48 uur aan te bieden. Het is dus mogelijk dat een pallet zending niet op de verwachte/geplande dag wordt aangeboden. Hier heeft Tropicshop geen invloed op.