

Heb ik bij Tropishop garantie op mijn artikelen?

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, voorzien wij u zo snel mogelijk van een passende oplossing. Afhankelijk van het artikel doen wij dit door vervanging, reparatie of terugbetaling.

Naast de wettelijke garantie geldt voor bepaalde artikelen de fabrieksgarantie. Een fabrieksgarantie is een extra garantie die wordt gegeven door de importeur of fabrikant. De fabrikant of importeur kan zelf voorwaarden stellen aan deze garantie. Meer informatie over de fabrieksgarantie vindt u in de documentatie van het product.

Let op! Bewaar de aankoop bon van uw aangekochte artikelen altijd goed of noteer de datum van aankoop en het totaalbedrag. Deze gegevens hebben wij namelijk nodig, om namens u aanspraak te kunnen maken op garanties bij leveranciers, importeurs of fabrikanten.

Neem voor vragen betreffende garantie, garantieperiodes en voor het aanspraak maken op mogelijke garanties altijd eerst contact op met Tropishop.

Dit kunt u doen door een email te sturen via het contactformulier op www.tropishop.nl onder het kopje contact.

Of u kunt bellen naar Aquariumspeciaalzaak Tropivis. (Tropishop is onderdeel van Tropivis vof)
Bellen kan van **Dinsdag t/m Zondag tussen 12:00-18:00. Telefoonnummer: 036-8481676**