

Retourneren:

Volgens de algemene voorwaarden van Tropishop, geldt voor de consument een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. *Het product kan alleen ongebruikt en in originele verpakking geretourneerd worden.* Voor het retourneren van de bestelling zijn de retour kosten voor de rekening van de consument. Tropishop vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die door Tropishop in rekening gebracht zijn voor het geretourneerde product, binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt.

Tenzij Tropishop aanbiedt het product zelf af te halen, mag Tropishop wachten met terugbetalen tot het geretourneerde product terug is ontvangen of tot de consument aantoont dat hij/zij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. Tropishop gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Wanneer een bestelling in zijn geheel retour komt (*binnen de 14 dagen*) zal Tropishop ook de eerst gemaakte verzendkosten (wanneer van toepassing) terugbetalen. Wanneer de bestelling niet in zijn geheel terug komt, dan zal Tropishop de eerst gemaakte verzendkosten niet terugbetalen.

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat u het artikel eerst bij ons retour meldt via ons **telefoonnummer 036-8481676** bereikbaar van **Dinsdag t/m Zondag tussen 12:00-18:00**. U kunt ook mailen via info@tropishop.nl

Wanneer Tropishop uw retour verzoek goedkeurt, zal u worden verzocht het herroepingsformulier te downloaden en uit te printen dat u terug vindt op www.Tropishop.nl onderaan de algemene voorwaarden.

Houdt u ook rekening met de volgende informatie:

- Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de originele verpakking van de producten.
- Verpak de retour producten in een om-dooos om beschadiging tijdens transport tegen te gaan.
- De retourzending dient voldoende gefrankeerd naar Tropishop te worden verzonden.
- De consument draagt het risico voor een retourzending. Wij adviseren u daarom om het verzendbewijs te bewaren, zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw vervoerder.
- Tropishop behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het product (reeds) beschadigd is.

Artikelen die u niet kunt retourneren:

- Vissenvoer/dierenvoeding.
- Zware artikelen zoals grind en zand
- Op maat gemaakte artikelen.
- Speciaal op verzoek bestelde artikelen.
- Aangebroken en gebruikte artikelen.
- Beschadigde artikelen.
- Artikelen die niet langer compleet zijn.
- Waterverbetersaars en Medicatie (Mits aangebroken).
- Watertesten (Mits aangebroken).
- Plantenvoeding en (voedings)bodems.
- Co2 Cilinders.
- Bij Aquariumspeciaalzaak Tropivis aangekochte artikelen.

Is het artikel beschadigd, dan verwijzen wij u naar het document betreffende "garantie". Dit document is terug te vinden op www.Tropishop.nl.