



Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen tussen VANA en de klant.

VANA heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene voorwaarden.

Koopovereenkomst

Van een koopovereenkomst is sprake zodra het door de klant ingevulde bestelformulier door VANA ontvangen is. VANA behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden zodra de koper zich niet aan de door VANA gestelde betalingsvoorwaarden houdt.

VANAa behoudt zich het recht voor eventueel tegelijkertijd bestelde artikelen toe te wijzen aan de eerste koper.

Verkoopprijzen

De vermelde verkoopprijzen op de website zijn vaste prijzen en exclusief portokosten. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Druk en/of typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Betaling

Bij een bestelling dient u altijd vooruit te betalen door middel van één van de betalingsmogelijkheden, die u op onze website kunt vinden. Betaling van de bestelling geschiedt altijd geheel vooraf. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is voldaan. Wanneer de betaling niet binnen 8 dagen is voldaan, zal de bestelling worden geannuleerd.

Levering

VANA verzendt uw bestelling per Post.NL. Kijk voor meer informatie en voorwaarden omtrent bezorging door PostNL op [PostNL.nl](https://www.postnl.nl). Wij hebben na overdracht van het pakket aan PostNL geen invloed op de bezorging.

VANA doet al het mogelijke om de aangegeven levertijd (1-2 werkdagen) te realiseren. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is, of dat het is uitverkocht. De klant wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. VANA zal er naar streven het artikel alsnog binnen een week te leveren. Indien dit niet lukt heeft de klant het recht om de bestelling zonder kosten schriftelijk of mondeling te annuleren. VANA zal in dit geval voor terugbetaling zorgdragen. VANA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres.

Bestellingen die betaald zijn worden direct verwerkt en kunnen niet meer achteraf gewijzigd worden.

Verzendkosten

U betaalt €3,95 aan portokosten over uw bestelling met een afleveradres in Nederland. Voor bestellingen uit het buitenland zijn er per land aparte verzendkosten. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor uw rekening. Bij ruilen neemt VANA eenmalig de verzendkosten van het opnieuw te verzenden artikel voor haar rekening. De verzendkosten en het verzendrisico van de terug te sturen bestelling zijn voor rekening van de koper.

Ruilen en Retourneren

Wanneer een artikel niet aan uw verwachting voldoet dan bestaat de mogelijkheid om het ongebruikte, ongedragen artikel te ruilen of te retourneren in originele, niet-beschadigde verpakking.

1. U kunt uitsluitend artikelen retourneren die gekocht zijn bij VANA.
2. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in nette verpakking teruggestuurd te worden.
3. Het retourformulier dient volledig ingevuld mee teruggezonden te worden. De verzendkosten en het verzendrisico van het terugzenden zijn voor rekening van de koper.
4. Als uw bestelling bezorgd is, heeft u 8 dagen de tijd om de artikelen te retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden en wordt deze definitief.
5. Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen 30 dagen aan u overgemaakt worden.
6. Artikelen, welke zijn afgeprijsd, kunnen niet geruild/geretourneerd worden.

7. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden door VANA niet geaccepteerd, ongeacht de reden van het retourneren.

8. Bij klachten of beschadiging (tijdens transport), dient u eerst telefonisch contact op te nemen met VANA

Garantie en aansprakelijkheid

1. VANA garandeert dat de te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.

3. VANA verschaft u een aankoopbewijs (factuur) als bewijs met betrekking tot de garantie.

4. Indien de te leveren artikelen niet voldoen aan de onder 1. gegarandeerde eisen, zal VANA het artikel binnen redelijke termijn na terugzending, vervangen of zorgdragen voor herstel.

5. De hiervoor genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van VANA, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het artikel of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het artikel niet bestemd is.

6. Indien het geleverde artikel niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is VANA niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

7. Wanneer de producent van een gebrekkig artikel aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van VANA beperkt tot herstel of vervanging van het artikel, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

8. Onverminderd het bovenstaande is VANA niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel uw onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.

9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VANA

Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van VANA.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voeren van een verantwoord klantenbeheer, risicobeheer en voor marketingdoeleinden.

Wij verstrekken geen gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan ons bevestigen.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij juridische stappen ondernemen.

Niet leverbaar artikel

Helaas komt het af en toe voor dat een artikel helemaal niet meer leverbaar blijkt te zijn. U wordt hierover per e-mail of telefonisch geïnformeerd. Als wij geen contact kunnen krijgen met u dan wordt het vermeld op de factuur.

Klachten

Heeft u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ons streven is om binnen 24 uur te reageren.

VANA
Tel +**310642883241**
info@byvana.com