

Herroepingsrecht

U heeft altijd het recht om de koopovereenkomst, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen te herroepen. De herroepingsperiode begint vanaf de dag dat het laatste artikel van uw bestelling is bezorgd. De meest eenvoudige manier om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, is door het bijgeleverde retourformulier in te vullen en dit tezamen met de artikelen te retourneren en het bijgeleverde retouradreslabel op het pakket te plakken. De instructies hiervoor vindt u op het afleverbewijs in uw pakket.

Gevolgen van de herroeping

Wij restitueren alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de standaard verzendkosten zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag dat we je besluit om de koopovereenkomst te ontbinden hebben ontvangen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde betalingswijze als waarmee u uw bestelling heeft betaald. Hier zijn voor u geen extra kosten aan verbonden. We kunnen een restitutie achterhouden totdat we de artikelen retour hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat de goederen zijn geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

U dient de artikelen zonder onnodige vertragingen aan ons te retourneren en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons informeert dat u de koopovereenkomst wilt herroepen. Al onze pakketten bevatten een retourformulier dat je kunt gebruiken om artikelen retour te sturen. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor een waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het anders handelen dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.