



Verzend- en Retourbeleid Verhip-vintage

Verzenden

- Verhip-vintage.nl streeft ernaar om in Nederland binnen drie werkdagen nadat de betaling is ontvangen, per track & trace, via PostNL of via Kiala te bezorgen.
- Overschrijding van de levertijd verplicht Verhip-vintage.nl niet tot schadevergoeding, dan wel terugname of terugbetaling van het item.
- De gehanteerde verkoopprijzen in onze webshop zijn exclusief verzendkosten. Wij berekenen voor Nederland € 6,95 verzendkosten voor pakketpost. Briefpost met track & trace kost 3,95. Versturen via Kiala is ook mogelijk. De kosten hiervoor binnen Nederland bedragen 3,95. Mocht u voor deze optie kiezen, dan nemen wij na de betaling contact met u op om af te spreken naar welk Kiala afgiftepunt de bestelling moet worden verstuurd.
- Voor aankopen boven de € 100,- berekenen wij geen verzendkosten binnen Nederland, mits de aankopen door u worden geaccepteerd.
- Bent u woonachtig in Nijmegen dan kunt u de kledingstukken ook op afspraak bij ons ophalen.
- Betalingen uitsluitend via Ideal, een overschrijving vooraf of contant bij ophalen.

RETOURNEREN

- Het is bij ons mogelijk om je item(s) te retourneren maar LET OP! Item(s) moeten binnen 14 dagen na verzenddatum weer retour zijn. De verzenddatum staat vermeld op de factuur.
- U maakt vooraf melding per e-mail (info@verhip-vintage.nl) dat u iets gaat retourneren, geef hierin aan om welk factuurnummer het gaat. Wij vragen u het retourformulier van onze site te downloaden en mee te sturen. Items gekocht in de SALE kunnen niet worden geretourneerd.

- Bij retourzending vragen wij u echter wel onze item(s) te respecteren: prijskaartjes/kaartjes/labels moeten allen nog bevestigd zijn aan item(s), item(s) zijn schoon, onbeschadigd en ongedragen.
- Retour in originele verpakking en compleet. Bij ontbrekende items kunnen wij niet overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag.
- De kosten van terugzending zijn voor rekening van de koper en retourzending geschiedt op risico van de koper. Vraag voor uw eigen administratie een verzendbewijs!
- Verhip-vintage.nl zal uiterlijk 7 dagen na ontvangst het bedrag op uw rekening restitueren.
- Aankoop retourneren aan verhip-vintage.nl? Verzending gaarne naar onderstaand adres:

Verhip-vintage.nl
Weezenhof 8066
6536CP Nijmegen