

Ruilen en retourneren

Artikelen die niet naar wens zijn, kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Binnen deze termijn moeten de producten ontvangen zijn. De kosten en risico's van het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Stuur ons een mail dat je graag wilt retourneren en stuur de artikelen als (brievenbus)pakket retour naar onderstaand adres.

Retouradres:

Miniez
Traaij 7
3971 GB Driebergen

Het aankoopbedrag van de retourzending wordt binnen 14 dagen overgeboekt.

Ruilen

Artikelen die niet passen, kunnen binnen 14 dagen geruild worden. Retourneer de verkeerde artikelen en stuur ons een e-mail met daarin het factuurnummer en welk artikel je graag wilt ruilen en voor wat.

Let op: zonder de aangehechte labe(s)l en originele verpakking van de artikelen nemen wij geen retouren aan. De kosten en risico's van het ruilen zijn voor rekening van de klant.

Het bedrag van de retourzending wordt binnen 14 dagen overgeboekt.

Voorwaarden

- het artikel is verpakt in originele verpakking met (indien van toepassing) aangehechte kaartjes
- het artikel is ongedragen en ongewassen
- je hebt niet geprobeerd een gebrek zelf te herstellen
- de pakbon is bijgevoegd
- de retourzending is voldoende gefrankeerd.

Als de artikelen niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden kunnen er kosten in rekening worden gebracht.