

Na uw bestelling dragen wij grote zorg aan het correct verpakken- en verzenden van uw producten. Wij doen ons uiterste best om uw bestelde producten zo snel mogelijk af te leveren.

Als een product defect wordt (af)geleverd kan het retour gezonden worden aan ons.

U kunt dit regelen door contact met ons op te nemen via het contactformulier of een directe mail naar info@werkplaatsvoordeel.nl. Wij zullen er dan alles aan doen om het probleem zo snel- en correct mogelijk op te lossen.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@werkplaatsvoordeel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is