

Ontbindings- en/of retourformulier Wilma Natuurlijk

Ontbindingsrecht

Elke klant heeft het recht het ontvangen artikel binnen veertien (14) dagen zonder opgave van reden terug te sturen. Wel dient dit van te voren gemeld te worden. Dit kan door een mail te versturen naar info@wilmanatuurlijk.nl en het artikel met dit ingevulde formulier terug te sturen. Dit dient te gebeuren veertien (14) dagen nadat hier melding van is gedaan.

Wilma Natuurlijk stelt het op prijs te weten waarom de klant het artikel terug stuurt, maar de klant is zeker niet verplicht dit te laten weten.

Retour

Wilt de klant een ander artikel in plaats van het bestelde artikel, dan is er sprake van een retourommelding. Dan zijn er verschillende opties:

1. De klant kan er voor kiezen het retourformulier uit te printen en dit, samen met het artikel, retour te sturen naar Wilma Natuurlijk. Dit dient te gebeuren veertien (14) dagen na ontvangst van het artikel. Op het formulier moet duidelijk worden aangegeven welk artikel men wilt hebben in plaats van het bestelde en ontvangen artikel.
2. Of men kan ervoor kiezen eerst het retourformulier digitaal te verzenden naar info@wilmanatuurlijk.nl. Dit dient ook binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het artikel te gebeuren. Hierna heeft men weer veertien (14) dagen de tijd het artikel terug te sturen.

Het artikel dient voldoende gefrankeerd met PostNL teruggezonden te worden. De sieraden dienen in originele staat te zijn, niet beschadigd en schoon en in de oorspronkelijke verpakking te zitten.

Uitzonderingen zijn oorbellen, deze kunnen wegens hygiënische redenen niet teruggenomen worden.

Aangeraden wordt om voor de terugzending een bewijs van verzending te vragen.

Meer informatie over het ontbindingsrecht en het doen van een retour is te vinden op de website van Wilma Natuurlijk onder 'Algemene voorwaarden' en 'Retourbeleid'.

Mijn gegevens:

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

E-mail:

IBAN:

Bestelde artikel:

Ik maak gebruik van het ontbindingsrecht en stuur het artikel, op eigen kosten, terug. Ik heb hiervan melding gedaan via info@wilmanatuurlijk.nl. Ik ontvang het aankoopbedrag (inclusief de eerste verzendkosten) terug.

Ik maak gebruik van het retourformulier en stuur dit artikel voldoende gefrankeerd terug. Ik ontvang graag een ander artikel ervoor in de plaats.

Ik heb al een mail gestuurd naar info@wilmanatuurlijk.nl waarin ik heb aangegeven een artikel te willen ruilen (aankruisen wanneer van toepassing, anders open laten).

Wilma Natuurlijk verrekent de kosten en betaalt mij het verschil terug of laat mij weten wat ik nog moet betalen voordat het artikel naar mij wordt verzonden.

Het artikel dat terug wordt gezonden:

.....

Het nieuw te ontvangen artikel:

.....

Ik stuur het artikel terug, omdat:

.....

.....

.....



Stuur dit formulier met het artikel terug naar:

Wilma Natuurlijk
Koekendorpseweg 1a
3214 LE Zuidland