

Privacybeleid Wilma Natuurlijk

Versie 2.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Wilma Natuurlijk ziet het als haar verantwoordelijkheid om de privacy van de klant te beschermen. Hier is te lezen welke gegevens er worden verzameld wanneer de website wordt gebruikt en waarom deze gegevens worden verzameld en hoe hiermee de gebruikerservaring wordt verbeterd.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Wilma Natuurlijk. Door gebruik te maken van deze website geeft de klant aan het privacybeleid te accepteren.

Het gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van diensten

Wanneer de klant zich aanmeldt voor één van de diensten wordt gevraagd persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Dit betreft de orderverwerking en het verzenden hiervan. De gegevens worden opgeslagen door Wilma Natuurlijk en die van een derde partij. Deze gegevens zijn beveiligd en zullen niet worden gecombineerd met andere persoonlijke gegevens waarover Wilma Natuurlijk beschikt.

Derde partij is in MyOnlineStore B.V., het hostingbedrijf waar Wilma Natuurlijk haar website heeft onder gebracht. Ook is MailChimp een derde partij, het hostingbedrijf van de nieuwsbrief waar de klant zich op kan abonneren.

Communicatie

Wanneer de klant e-mail of andere berichten naar Wilma Natuurlijk verzendt, is het mogelijk dat deze berichten worden bewaard. Er wordt gevraagd naar persoonlijke gegevens die voor de webshop relevant zijn. Dit maakt het mogelijk vragen te verwerken, verzoeken te beantwoorden en de dienst/het product te leveren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Wilma Natuurlijk en die van MyOnlineStore B.V. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens waarover Wilma Natuurlijk beschikt.

Voor het maken van de nieuwsbrief maakt Wilma Natuurlijk gebruik van MailChimp. De gegevens van de klant worden hier alleen mee gedeeld wanneer men zichzelf opgeeft voor de nieuwsbrief. Ook hiervoor geldt dat de gegevens zijn beveiligd. De klant kan ten allen tijde het abonnement van de nieuwsbrief stopzetten.

Cookies

Wilma Natuurlijk maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de klant worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de klant. Daardoor kan Wilma Natuurlijk de klant bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn. Door bijvoorbeeld de domeinnamen die de klant gecheckt en bewaard heeft. Of de inhoud van het winkelwagentje. Men hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site gebruiksvriendelijker.

De door het cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden overgebracht naar Wilma Natuurlijk en de beveiligde servers van MyOnlineStore B.V. en/of die van een derde partij. Deze informatie wordt gebruikt om bij te houden hoe de klant de website gebruikt en de website hierop, wanneer dit nodig wordt geacht, aan te passen.

Wilma Natuurlijk maakt gebruik van Google Analytics. Met het akkoord gaan met de cookies, geeft de klant toestemming dat de informatie wordt gedeeld met Google. Wilma Natuurlijk gebruikt de gegevens van Google Analytics op dit moment niet actief. De gegevens van Google Analytics zouden kunnen worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in de doelgroep zelf en daarmee ook de klant.

Doeleinden

Er wordt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid gebruikt, tenzij hier van tevoren de klant toestemming hiervoor is gevraagd en deze heeft gegeven.

Beveiliging

Alle gegevens zijn beveiligd met behulp van een SSL-certificaat.

Derden

Wilma Natuurlijk heeft met betreffende derde partijen een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze zijn inzichtelijk op verzoek.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Alle bezoekers hebben de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van persoonlijke informatie die aan Wilma Natuurlijk is verstrekt.

De verkoopgegevens worden 7 jaar bewaard. Dit is om aan de eisen van de Nederlandse Belastingdienst te voldoen.

In het geval van de nieuwsbrief worden de persoonsgegevens bewaard zolang het abonnement hierop actief is. Overige persoonsgegevens worden door Wilma Natuurlijk met zorgvuldigheid bewaard en niet langer dan noodzakelijk. Deze gegevens worden niet actief gebruikt en verstrekt aan derden. Wel worden de gegevens gebruikt voor onderzoeksdoeleinden door Wilma Natuurlijk zelf.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als de klant zijn/haar gegevens aan wilt passen, inzien of zich uit de bestanden wilt laten halen, kan deze contact opnemen met Wilma Natuurlijk. Dit kan via info@wilmanatuurlijk.nl. Wilma Natuurlijk zal zich aan de verplichting houden om hieraan binnen vier weken te voldoen.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar de klant kan de browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op de site van Wilma Natuurlijk en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser.

Contactgegevens Wilma Natuurlijk

Adres (geen bezoekadres)

Wilma Natuurlijk
Koekendorpseweg 1a
3214 LE Zuidland
Nederland

Telefoonnummer

+31 (0)6 137 61 301

E-mail

<mailto:info@wilmanatuurlijk.nl>

Voor klachten of (order)verzoeken: info@wilmanatuurlijk.nl.

Bedrijfsgegevens

KvK nummer: 67102689

BTW nummer: NL178285018B02

IBAN: NL87 KNAB 0255 5676 34

Vragen en feedback

Neem gerust contact op met Wilma Natuurlijk wanneer er vragen zijn over dit privacybeleid.