

# Algemene voorwaarden - v61

Woonathome - Maak van jouw huis een thuis

19-03-2019

Leveringsvoorwaarden WOONATHOME webwinkel

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/leveringen van Woonathome. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de webshop van Woonathome. Op verzoek zenden wij je een schriftelijk exemplaar. Door het plaatsen van een bestelling bevestig je dat je met de leverings- en betalingsvoorwaarden van Woonathome akkoord gaat. Wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van Afterpay, dan gelden de algemene betaalvoorwaarden van Afterpay.

## Betalen

Je kunt op verschillende manieren dit totaalbedrag veilig betalen, o.a. per iDeal, Paypal en Afterpay. Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat. Wanneer je een bestelling hebt geplaatst, krijg je van ons een bevestiging van je bestelling per mail en een totaalprijs. De totaalprijs is inclusief 21%btw en eventueel verzendkosten. Maak je gebruik van Afterpay, dan ga je akkoord met de algemene betaalvoorwaarden van Afterpay

## Ruilen of teruggeven

Mocht je om welke reden dan ook je aankoop willen terugsturen, dan kan dit. Maar wel binnen 14 kalenderdagen nadat je de aankoop van ons hebt ontvangen. Het enige wat je zelf moet doen om een artikel gratis te kunnen retourneren, is een mail te sturen naar [welkom@woonathome.nl](mailto:welkom@woonathome.nl) en aan te geven dat je een artikel wilt retourneren. Je ontvangt per mail een verzendlabel. Vul het retourformulier in en stuur dit mee met het artikel. Deze kun je terug vinden op de pagina "verzenden & retourneren". De service gratis retourneren is alleen geldig binnen Nederland.

Je hebt vervolgens nog 14 dagen de tijd op de spullen te retourneren.

We vragen dan om zorgvuldig met de producten en verpakking om te gaan. Dus slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wilt houden. Uitzonderingen: Oorbellen kunnen om hygiënische redenen niet retour.

Het aankoop bedrag inclusief eventuele verzendkosten wordt binnen 14 dagen na de terugzending terug betaald. Wanneer bij retourontvangst blijkt dat de gekochte goederen beschadigd zijn of zijn gebruikt dan wordt dit verrekend met het retourbetaling.

## Heb je een klacht?

Mocht een product niet voldoen aan de kwaliteit of eisen zoals we deze hebben omschreven en laten zien op onze website, dan mag je ons binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product ons een mail ([welkom@woonathome.nl](mailto:welkom@woonathome.nl)) sturen. In deze mail kun je aangeven wat je klacht is.

De producten mag je kosteloos terug sturen aan ons. Ook heb je het recht op kosteloos herstel of vervanging door een gelijksoortig product. Mocht het product niet meer leverbaar zijn krijg je het aankoopbedrag inclusief eventuele betaalde heen-zendkosten van ons terug. Heb je een bestelling geplaatst met meerder artikelen waarvan je een gedeelte wilt retourneren, dan krijg je de eventuele heen-zendkosten niet vergoedt.

We zijn niet aansprakelijk voor gebreken of slijtage aan producten in het geval van het niet opvolgen van de instructies in de gebruiksaanwijzing of in het geval van gebruikelijke slijtage van een product.

Een eventueel geschil kun je voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Bezorging

Al je aankopen zullen we netjes en degelijk inpakken zodat je bestelling in goede staat bij je aankomt. De meeste producten hebben we op voorraad en zullen we zo snel mogelijk bij je bezorgen. Ons streven is om na betaling binnen 1- 2 werkdagen (ma-vrij) en uiterlijk 30 dagen je bestelling te leveren. De levertijd is een indicatie. Mochten we niet binnen 30 dagen kunnen leveren, dan nemen we contact met je op. Je hebt dan het recht om je bestelling af te zeggen. Het aankoopbedrag met eventueel de verzendkosten krijg je van ons terug.

## Verantwoordelijkheid

Wij raden aan de geleverde bestelling bij ontvangst te controleren. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en wordt jouw bestelling per brievenbuspost of per pakket geleverd. De verantwoordelijkheid van beschadiging of verlies gaat over op de koper zodra de bestelling is bezorgd (in ontvangst genomen).

## Verzendkosten

- Pakketten verzendt Woonathome ook via Postnl, hiervan is het tarief € 6,50.

- Pakketten met een afwijkend formaat is het tarief € 12,71

De verzending binnen Nederland is gratis vanaf €59,- en de rest van de wereld vanaf €100,00 (tenzij anders aangegeven). De verzendkosten zijn gebaseerd op basis van de huidige normale PostNL-verzendkosten.

De kosten van het afleveren van bestellingen in het buitenland zijn afhankelijk van de grootte, gewicht van de bestelling en ook het land van bestemming.

Het leveringsgebied is: Nederland, België, Duitsland, Luxemburg, Denemarken en Finland.

#### Milieu

Met oog op het milieu gebruiken we voor verzending van onze producten zoveel mogelijk gebruikt en gerecycled materiaal.

#### Garantie

Je hebt 6 maanden garantie op onderdelen en sluitingen, vanaf de leverdag. Uitzonderingen hierop zijn:

- natuurlijke slijtage
- vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid
- kralen die afgeven nadat zij in contact komen met vocht
- klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik

Producten verkocht in de categorie "outlet" hebben geen garantie.

#### Afbeeldingen en specificaties

De kleurweergave van afbeeldingen en foto's op de internetsite van Woonathome kunnen iets afwijken i.v.m. beeldschermweergave.

Prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.