

Hoe veilig zijn je gegevens?

Om jou online shopproces zo soepel mogelijk te laten verlopen hebben we bepaalde gegevens van je nodig. Alle gegevens die je bij ons achterlaat, slaan we via een veilige SSL verbinding op in onze beveiligde database. Dit betekent dat slechts een aantal vertrouwenspersonen toegang hebben tot deze database. Wie dus niets met jouw gegevens te maken heeft, kan hier ook niet bij. We beloven je dat we de informatie alleen intern gebruiken en dat er zonder jouw toestemming of andere wettelijke grondslag niets wordt doorspeeld aan derden voor commerciële of andere doeleinden.

Gegevens derde partijen?

Er zijn gegevens die we doorspelen aan een derde partij. Denk daarbij aan: betaal- of adresgegevens. Deze informatie wordt niet gebruikt voor commerciële doeleinden en is er alleen nodig om jouw bestelling succesvol af te kunnen ronden.

Deze informatie wordt te allen tijde versleuteld verzonden. Broekt werkt samen Mijnwebwinkel.nl en MyParcel. Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Welke gegevens hebben we van je nodig?

Je gegevens hebben we nodig op jouw bestelling succesvol bij je af te leveren. We vragen je nadrukkelijk akkoord te gaan als je een bestelling in onze webwinkel plaatst. Om met elkaar in contact te blijven over ons aanbod en service vragen we informatie van je om je ook na je aankoop nog te kunnen bereiken. We zouden het natuurlijk fijn vinden als je nog eens een aankoop bij ons doet, en ook hiervoor vragen we wel eerst om je toestemming. De volgende gegevens willen we graag van je weten:

- Voor & achternaam: we willen je graag persoonlijk aan kunnen spreken.
- Adres en woonplaats: dit heeft de postbezorger nodig om je bestelling af te leveren.
- E-mailadres: via jouw e-mailadres kunnen we je op de hoogte houden van je bestelling en kun je jezelf abonneren op onze nieuwsbrief.
- Telefoonnummer: mocht het gebeuren dat we je snel moeten bereiken, willen we graag kunnen bellen. Dit contact gaat vaak sneller dan via e-mail. .
- Betaalgegevens: je bestelling betalen is noodzakelijk om tot uitvoering over te gaan en dit loopt via onze beveiligde betaalomgeving. We hebben je gegevens nodig om te kunnen koppelen met onze betalingspartners als Mollie, Ideal en SumUp. Zij tekenen een verwerkerovereenkomst waarin staat dat zij zich aan onze privacyregels houden.

Wat doen wij met je gegevens?

Dat is niet in één zin uit te leggen en daarom geven we hieronder een overzicht van wanneer we wat precies gebruiken. Het gaat om informatie die jij ons nadrukkelijk hebt gegeven toen je een bestelling plaatste en akkoord ging met de [algemene voorwaarden](#) en dit [privacystatement](#).

- **Klantenservice**
Je kunt ons bereiken via telefoon, mail, en Facebook. Om je zo snel mogelijk te kunnen helpen, bewaren we je gegevens en maken we aantekeningen in ons systeem. Op deze manier zorgen we ervoor dat we sneller tot de juiste oplossing komen.
- **Account**
Als je een account aanmaakt op www.broekt.nl dan kun je daarin al je persoonlijke gegevens zien staan. Hierin vind je jouw naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en inloggegevens. We willen graag dat je een persoonlijke omgeving creëert waar jij je goed bij voelt. Ook heb je meer inzicht in je bestelgeschiedenis, wat wij ook kunnen gebruiken om je sneller te helpen als je contact met ons opneemt.
- **Nieuwsbrief**
Je kunt je bij ons inschrijven voor onze nieuwsbrief. Op deze manier blijf je op de hoogte van de laatste artikeltoevoegingen en weet je alle acties en nieuwtjes rondom Broekt. Mocht je jezelf ingeschreven hebben, maar wil je liever niet meer op de hoogte gehouden worden? Meld je dan af via info@broekt.nl of de uitschrijflink in de mail.
- **Reviews**
Met je account kun je reviews schrijven over de producten die je bij Broekt gekocht hebt. Door je ervaringen te delen, help je andere klanten bij hun keuze op basis van de kwaliteit, pasvorm of looks van het product. Wij houden precies bij wie welke review schrijft en zelf kun je jou geschreven reviews altijd terugvinden in je account. Je hoeft bij het schrijven van deze reviews niet per se persoonlijke gegevens mee te geven en kunt dit anoniem schrijven. Ze worden dan zonder naam gepubliceerd en andere klanten weten zo niet dat een review van jou komt.
- **Social Media**
Mocht het gebeuren dat je via social media contact opneemt met onze klantenservice, dan bewaren we het bericht en jouw accountnaam zodat we op je bericht kunnen reageren.
- **Fraudepreventie**
We doen er alles aan om het te voorkomen, maar soms zijn we genooddaakt om (potentiële) fraude te onderzoeken en tegen te gaan. Als het foute boel is, zijn we genooddaakt om je gegevens te overhandigen aan overheidsinstanties.

Bewaartermijn gegevens?

Jouw gegevens bewaren en gebruiken doen we natuurlijk niet langer dan nodig is. Na bepaalde tijd verwijderen we je gegevens of anonimiseren ze. Bepaalde data hebben we namelijk nog nodig voor interne analyses of rapportages op basis van wettelijke grond. Onze bewaartermijnen zijn als volgt:

- Alle ordergegevens (naam, adres, ordernummer en product) bewaren we 7 jaar vanwege wettelijke verplichtingen naar de belastingdienst.
- Je accountgegevens bewaren we nog maximaal 7 jaar vanwege wettelijke verplichtingen.
- E-mail, Facebook, Instagram berichten met onze klantenservice bewaren we op basis van gerechtvaardigd belang.
- Als je bent geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan bewaren we die toestemming net zolang totdat je aangeeft geen nieuwsbrief meer te willen ontvangen.
- Gegevens rondom fraude bewaren we zolang als dat het nodig is. Niet leuk, maar we kunnen niet anders.

Jij bent de baas over je eigen gegevens. Wil je jouw persoonsgegevens inkijken? Of wil je misschien iets wijzigen of laten verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Je persoonlijke gegevens kun je inzien of wijzigen op www.broekt.nl. Mocht je nog vragen hebben of wil je je gegevens definitief laten verwijderen, neem dan contact op met info@broekt.nl

Wie is er verantwoordelijk voor je gegevens?

Broekt Tweedehandskleding
Aengwilderweg 260
8458 BJ Tjalleberd
KvK-nummer: 67339514
BTW-nummer: NL109345459B01