



Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn is het toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om uw retour aan te melden middels e-mail naar: info@hip.pie.nl o.v.v.: uw naam, uw e-mailadres, ordernummer en de reden van retour. U kunt hiervoor ook gebruik maken van de e-mail link die u kunt vinden onderaan de webpagina. Vervolgens krijgt u van ons binnen 2 dagen het retourformulier toegestuurd op het door u aangegeven e-mail adres. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van uw retouraanmelding via e-mail adres hip-pie.nl dient u de product(en) terug te sturen. Wij verzoeken u om de product(en) samen met een kopie van het retourformulier naar ons op te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 7 dagen terug. Indien u meerdere producten heeft besteld en hier maar enkel(e) van wenst te retourneren blijven de verzendkosten van de heen-zending voor uw rekening.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode op het retourformulier vermeld.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de webshop van www.hip-pie.nl.

